

Uveřejněno v Registru smluv

Dne: 4.3.2019

ID smlouvy: 7744167

Účinnost smlouvy dne:

4.3.2019

SMLOUVA**na modernizaci Geografického informačního systému statutárního města Karviná a poskytování technické podpory**

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

Číslo smlouvy objednatele: MMK/SML/98/2019

Číslo smlouvy dodavatele: 2018096

I.**Smluvní strany****Statutární město Karviná**

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
 IČO: 00297534
 DIČ: CZ00297534
 zastoupená: Ing. Janem Wolfem, primátorem
 k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního na základě pověření ze dne 2. 1. 2018

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 vedoucí oddělení informačních služeb Magistrátu města Karviné

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „objednatel“)

a

T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
 IČO: 47451084
 DIČ: CZ47451084
 zastoupená: [redacted], jednatelem společnosti
 bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
 číslo účtu: 8688743/0300
 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307.

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 [redacted]

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
 [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

II.

Předmět plnění

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje zajistit realizaci modernizace Geografického informačního systému statutárního města Karviná (dále jen „dílo“) a poskytování technické podpory.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka, implementace, instalace, programování, nasazení, oživení, konfigurace, zaškolení obsluhy a další služby související s realizací díla vč. dodání návodů na obsluhu, licence, licenční protokoly nebo certifikáty prokazující legálnost použitého programového vybavení (dále jen „dodávka systému“) a následné poskytování služeb technické podpory k dodanému systému za podmínek dále stanovených v této smlouvě. Podrobný technický a technologický popis jednotlivých součástí předmětu plnění pro dodávku systému je uveden v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která tvoří nedílnou součást smlouvy. Dodavatel je při provádění díla podle této smlouvy povinen postupovat v souladu s podmínkami tak, jak byly stanoveny v zadávací dokumentaci. Předmětem plnění dle tohoto bodu je také úprava softwarové konfigurace systému po zkušebním provozu na základě požadavku objednatele.
3. Objednatel se zavazuje provedené dílo od dodavatele převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu podle čl. IV. této smlouvy.
4. Dílo je součástí projektu „Modernizace geografického informačního systému SMK“, registrační číslo projektu: „CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006443“, který je spolufinancován z Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu.

III.

Doba plnění

1. Doba plnění podle této smlouvy je stanovena takto:
 - a) Zahájení realizace díla: dnem účinnosti této smlouvy
 - b) Předání do zkušebního provozu: **210 kalendářních dnů** od účinnosti této smlouvy. Délka zkušebního provozu je stanovena na **60 kalendářních dnů**.
 - c) Úprava softwarové konfigurace po zkušebním provozu: **21 kalendářních dnů** od ukončení zkušebního provozu.
 - d) Zahájení poskytování služeb technické podpory: dnem převzetí díla po úpravách dle písm. c).
2. Dodavatel je povinen nejpozději první pracovní den následující po uplynutí lhůty uvedené v odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy vyzvat objednatele k převzetí díla do zkušebního provozu.
3. Objednatel může zasílat požadavky na úpravu softwarové konfigurace dodavateli průběžně po celou dobu zkušebního provozu, nejpozději však poslední den zkušebního provozu.
4. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku systému jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Termínem dokončení díla se rozumí oboustranné odsouhlasení předávacího protokolu po úpravě softwarové konfigurace po zkušebním provozu.

IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly celkové ceně za řádně provedené dílo takto:
 - a) Cena za dodávku systému:

Cena bez DPH:	1.894.950 Kč
DPH:	397.940 Kč
Cena včetně DPH:	2.292.890 Kč
 - b) Cena za poskytování služeb technické podpory k dodanému systému dle čl. XI, odst. 1, písm. a) až c):

Cena bez DPH:	25.901,- Kč / měsíčně
DPH:	5.439,- Kč / měsíčně
Cena včetně DPH:	31.340,- Kč / měsíčně

2. Cena za dodávku systému je stanovena dodavatelem jako součet celkové ceny za licenci a celkové ceny za implementaci na základě položkového rozpočtu, který je součástí jeho nabídky. Cena za poskytování služeb technické podpory k dodanému systému je stanovena dodavatelem jako celkový součet jednotlivých položkových cen za technickou podporu za kalendářní měsíc na základě položkového rozpočtu, který je součástí jeho nabídky. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu (neboli Cenová kalkulace) nemají vliv na smluvní cenu díla, na rozsah díla ani na další ujednání smluvních stran v této smlouvě.
3. Jednotkové ceny uvedené v položkovém rozpočtu jsou cenami pevnými po celou dobu realizace díla.
4. Položkový rozpočet tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
5. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost dodavatel.
6. Cena díla podle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna jen dodatkem smlouvy z níže uvedených důvodů:
 - a) před nebo v průběhu realizace díla dojde ke změnám daňových předpisů majících vliv na cenu díla; v takovém případě bude cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných ke dni zdanitelného plnění,
 - b) v případě víceprací, služeb a dodávek požadovaných objednatelem a neobsažených v zadávací dokumentaci,
 - c) v případě méněprací,
 - d) zvýšení ceny služeb technické podpory k dodanému systému o průměrnou roční míru inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem, nebo jiným úřadem tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok.
7. Dodavateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude schválena smluvními stranami formou uzavření dodatku ke smlouvě. Bez platného a účinného dodatku ke smlouvě o dílo nemá dodavatel právo na úhradu ceny za dodatečné dodávky a služby.
8. Důvodem pro změnu ceny díla není plnění dodavatele, které bylo vyvoláno jeho prodloužením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a služeb dle položkového rozpočtu.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
2. Podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
3. Splatnost faktury je **21 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě dodávky systému je den předání a převzetí díla.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele,

- b) předmět smlouvy, tj. text „Modernizace Geografického informačního systému statutárního města Karviná“, nebo „Technická podpora Geografického informačního systému statutárního města Karviná“ s uvedením období, za který je technická podpora fakturována,
 - c) Text týkající se dotačního titulu: „Realizováno v rámci projektu „Modernizace geografického informačního systému SMK“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006443.
5. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
- a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
 - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
6. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Dodavatel je povinen písemně vyzvat objednatele nejpozději první pracovní den následující po dni ukončení díla (dodávky systému) podle čl. III. odst. 4 této smlouvy k jeho převzetí v místech provádění díla dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy.
2. Dílo je provedeno, je-li ukončeno a protokolárně předáno. Objednatel převezme dílo bez výhrad, nebo s výhradami poté, co se s dílem řádně seznámil. Pokud je to k řádnému provedení díla třeba, je dílo dokončeno až úspěšným provedením dohodnutých zkoušek a předáním zápisu o jejich provedení.
3. Dílo bude dodavatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí díla, který bude obsahovat:
 - a) označení předmětu díla,
 - b) označení objednatele a dodavatele díla,
 - c) číslo a datum uzavření smlouvy o dílo včetně čísel a dat uzavření jejich dodatků,
 - d) datum ukončení záruky na dílo,
 - e) termín zahájení a dokončení prací na zhotovovaném díle,
 - f) seznam převzaté dokumentace,
 - g) prohlášení objednatele, že dílo přejímá bez výhrad, nebo s výhradami zjevných vad,
 - h) datum a místo sepsání protokolu,
 - i) seznam případných ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují,
 - j) lhůtu pro odstranění drobných vad podle písm. i) tohoto odstavce,
 - k) jména a podpisy zástupců objednatele a dodavatele.
4. Pokud objednatel dílo převezme s výhradou zjevných vad, je povinen tyto vady v předávacím protokolu specifikovat. Pro odstranění těchto vad platí ustanovení čl. X. této smlouvy.

VII.

Místo plnění

1. Místem plnění je Magistrát města Karviné, budova B, Karola Šliwky 618, Karviná-Fryštát.

VIII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně, resp. objednatel dodavateli a dodavatel objednateli. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, resp. kontaktním osobám objednatele jednajícím ve věcech technických nebo smluvních a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Dodavatel je povinen při provádění díla dle této Smlouvy postupovat nejen samostatně, s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale rovněž v souladu s příkazy objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje před započítím provádění díla dle této Smlouvy uzavřít s objednatelem „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ a po celou dobu provádění díla mít tuto smlouvu platně uzavřenou a účinnou.

IX.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu přechází na objednatele okamžikem úplného protokolárního předání díla objednateli dodavatelem.
2. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást díla, a to od termínu zahájení díla až do protokolárního předání díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatelem.
3. Způsobí-li dodavatel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je dodavatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Dodavatel se dále zavazuje mít sjednáno nejpozději při podpisu a po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 1 mil. Kč.
4. Dodavatel má dle ustanovení odst. 3 tohoto článku sjednanu pojistnou smlouvu u pojišťovny ČSOB Pojišťovna a.s., číslo smlouvy 8066292417, ze dne 24. 6. 2016, na částku 50 000 000 Kč.

X.

Záruční podmínky a vady díla

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Dodavatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a převzetí a vady, které se projeví v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.
3. Dodavatel poskytuje na všechny provedené práce a dodávky záruku za jakost **24 měsíců**.
4. Záruční doba běží ode dne předání díla podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
5. Veškeré vady díla bude objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení

faxem, e-mailem nebo do datové schránky dodavatele), obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Jakmile objednatel odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvede-li v oznámení jinak.

6. Dodavatel provede odstranění vady nejpozději do 24 hodin ode dne doručení oznámení o vadě znemožňující provoz díla, resp. do 72 hod. pro odstranění ostatních závad. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu poskytne dodavatel záruku za jakost ve stejné délce dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.

XI.

Služby technické podpory

1. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory k dodanému systému v následujícím rozsahu:
 - a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl dodaný systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací.
 - b) Řešení problémů v dodaném systému podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **4 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době od **8:00 do 17:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie B: funkčnost díla nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době od **8:00 do 17:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od nahlášení, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie C: ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době od **8:00 do 17:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 4 pracovních dnů** od nahlášení, je-li to objektivně v silách dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.
 - c) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.
 - d) Poskytování dalších služeb v souvislosti s provozem a dalším rozvojem dodaného systému nad rámec výše uvedených služeb, zejména vytváření nových funkcí a vlastností systému na zakázku (dále jen „rozvoj systému“).
2. Služby technické podpory dle odst. 1, písm. a) až c) jsou poskytovány dodavatelem zcela v rámci ceny za poskytování technické podpory dle čl. IV., odst. 1, písm. b) a dodavateli za ně nenáleží žádná další odměna.

3. Služby technické podpory za rozvoj systému budou poskytovány na základě objednatelům předem odsouhlasené nabídky dodavatele. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.

XII.

Sankce

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatelů zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností dodavatele sjednaných touto Smlouvou.
2. V případě, že dodavatel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné dílo objednatelům ve sjednaném termínu, je objednatel dále oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost v souvislosti s dodávkou systému, u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování písemně upozorněn, a to s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je při neodstranění porušení smluvní povinnosti objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den, ve kterém trvá porušení příslušné smluvní povinnosti.
4. V případě, že dodavatel porušuje smluvní povinnosti stanovené v čl. XI, zejména pokud neplní lhůty pro odstraňování závad, je objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A,
 - b) 300 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie B,
 - c) 100 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie C.
5. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatelů dodavateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet objednatelů. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatelů na splnění povinností smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody.
6. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené objednatelům, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 OZ, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

XIII.

Odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto smlouvou, nebo postupuje při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla a termínu předání díla objednatelům;
 - d) je v prodlení s prováděním díla;
 - e) je opakovaně s prodlením s odstraňováním závad v rámci poskytování služeb technické podpory;
 - f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
 - g) nemá s objednatelům platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ dle čl. VIII. odst. 5.

Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

2. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgencye.

XIV.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu, případně datovou schránkou) prostřednictvím kontaktních osob této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění smlouvy).
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje vyplývající z této smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této smlouvy.
3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

XV.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel tímto uděluje objednateli v souladu s ustanovením § 2358 a násl. OZ, nevýhradní, časově, množstevně a územně neomezenou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití jakékoliv dílo, které má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), které bylo vytvořeno dodavatelem na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména k dodavatelem vytvořeným materiálům), a to ke všem způsobům užití autorského díla ve smyslu OZ a autorského zákona. Cena licence dle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně díla.
2. K aplikačnímu software, ke grafickým dílům a ostatním programům třetích stran odlišných od dodavatele, která jsou součástí díla, je dodavatel povinen dodat objednateli také příslušné licence. Tyto licence musí být dodány jako územně a časově neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musí být účinné minimálně po dobu po dobu **15 let** po dokončení a dodání díla. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, dodavatel dodá tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, pak je dodavatel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna; Cena licencí dle tohoto odstavce včetně nákladů na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně díla. Pokud dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
3. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné (programové) produkty jsou.
4. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž dodavatel dodal objednateli, bude dodavatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Dodavatel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
 - a) bezodkladně předá dodavateli písemné oznámení o takovém nároku; a

- b) umožní dodavateli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s dodavatelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinností uvedené v tomto odstavci.
4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto Smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je zhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno dodavatel.
9. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
10. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

14. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí dodavatel dodržet lhůtu delší.
15. Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
16. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Technická specifikace
 - b) Příloha č. 2: Položkový rozpočet – cenová kalkulace
 - c) Příloha č. 3: Poddodavatelské schéma
 - d) Příloha č. 4: Smlouva o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK

Za objednatele:

Za dodavatele:

Karviná,

Hradec Králové,

.....
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního

.....

jednatel společnosti

Příloha č. 1: Technická specifikace

Označení názvu výrobce	T-MAPY spol. s r.o.
Označení obchodního názvu dodávaného díla	Geografický informační systém SMK
Prodávající prohlašuje, že dodávané dílo splňuje všechny níže uvedené požadavky na minimální technické parametry a funkcionality. ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>	

1. Požadované minimální technické parametry a funkcionality dodávaného systému

Část 1: Modernizace geografického informačního systému

<i>Položka</i>	<i>Požadavky na funkcionality</i>
Zpracování předimplementační analýzy	<p>Analýza stávajícího stavu, analýza aktuálních požadavků, detailní návrh architektury řešení, návrh podrobného postupu a harmonogramu implementace, návrh datového skladu a datových modelů, analýza migrace dat.</p> <p>Dodavatel zpracuje v termínu do 60 kalendářních dnů od zahájení plnění smlouvy u zadavatele projektovou dokumentaci implementace předmětu zakázky v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none">návrh všech řešení v konkrétní podobě,souhrn implementovaných agend a popis vzájemných vazeb,souhrn a návrh provedení integrací prostředí informačního systémusouhrn organizačních opatření nutných pro implementaci,ověření kompatibility HW a SW a návrhy úprav,souhrn a návrh rozsahu migrace a konverze dat,souhrn a návrh způsobu školení a práce s uživateli,souhrn a návrh zabezpečení zkušebního provozu,návrh přechodu ze současného prostředí informačního systému do prostředí nového informačního systému,návrh zvýšeného dohledu v rámci plného provozu,souhrn a návrh schvalovacích procedur.
Mapový server pro publikování /sdílení prostorových dat a služeb	<ul style="list-style-type: none">zajištění publikování prostorových dat, map a služeb,podpora komunikace se síťovými GIS službami pomocí REST, SOAP a OGC rozhraní,zajištění plnohodnotné integrace s GIS desktopem, přímé publikování mapových projektů z GIS desktopových aplikací,správa prostorových dat v geodatabázi v prostředí RDBMS, podpora víceuživatelského editačního přístupu, správa sledování editace prvků při využití víceuživatelské editace (záznam o jménu uživatele, který vytvořil prvek, datu a času vytvoření prvku, záznam jména uživatele, který prvkem změnil, záznam data a času změny prvku)verzování, porovnávání jednotlivých verzí na úrovni změny geometrie nebo atributové informace prvku, historizace záznamů operací pro jednotlivé prvky datových sad,replikace databází a jejich vzájemná synchronizace, prostorová indexace dat pro rychlé výběry,publikování webových služeb (mapové, editační, geodatové, geoprocessingové, vyhledávací služby),tvorba mapových dlaždic,

Mapový klient

- generování dynamické legendy, plná podpora definice legendy, symbologie, vzhledu mapových vrstev vytvořených v desktopových aplikacích,
- řízení uživatelských účtů a správa přístupových rolí,
- možnost webové editace geometrie a atributových informací prvků podle definovaných šablon a pomocí webových API,
- dynamická publikace popisků prvků dle uživatelem definovaných pravidel v desktop GIS aplikaci,
- podpora služby pro geokóding (lokalizace adresy na základě zadaného textu adresního místa) a reverzní geokóding (zjištění adresy na základě zadaných souřadnic),
- podpora geometrické služby pro výpočty obalových zón, ploch a délek,
- podpora mapové služby zprostředkování změnu vzhledu vrstev, nahrání grafického souboru do webové aplikace a zobrazení prvků včetně geometrie,
- extrakce dat, dotazování obsahu databáze, replikace datového obsahu a vytváření jednorázových replik a záloh,
- podpora publikace síťových služeb dle standardů OGC (WMS, WFS, WFS-T, KML, WMTS, WPS) a v souladu s technickými požadavky směrnice INSPIRE,
- okamžité a plynulé zobrazení/překreslování publikovaných dat a map bez prodlevy, optimalizace výkonu vykreslování, analýza chyb před publikací dat (kontrola měřítkového rozsahu, indexace, souřadnicového systému, nevalidních dat),
- možnost konfigurace vzhledu publikovaných mapových aplikací,
- publikování dynamicky generovaných nebo kešovaných mapových podkladů,
- tvorba metadat o prostorových datech,
- vytváření webových mapových aplikací pomocí předdefinovaných šablon,
- podpora vyhledávací služby – vyhledávání dat na základě atributových a prostorových podmínek,
- automatická publikace exportních dat ve webovém prostředí, podpora formátu GeoJSON, SHP, CSV, KML, vytváření uživatelských skupin pro publikaci/stahování dat, filtrování dat podle územního rozsahu, rozsah užití: pro intranet/internet
- webová mapová aplikace, responsivní design, prostředí pro tvorbu mapových aplikací,
- komponenty uživatelského prostředí: mapové okno, obsah vrstev, legenda, rozbalovací panely, nástroje a funkce, výsledky vyhledávání a identifikace, tipy k ovládání aplikace, nápověda, přehledová mapa, grafické a číselné měřítko, URL odkazy, přihlášení uživatele, možnost zobrazení úvodního informačního okna,
- plynulé a okamžité překreslování mapového obsahu, intuitivní ovládání
- ovládání mapového okna pomocí myši, tlačítek v mapě, vykreslením obdélníku, klávesnicí, dotykovými gesty, ovládací funkce zoom in, zoom out, pan view, area view, full extent, back view, forward view,
- rychlý přístup k identifikaci objektů, dotazování se na popisné atributy, zobrazování výsledků dotazování v místě kliknutí do mapy ze všech dostupných vrstev – při kliknutí do mapy se zvýrazní bod kliknutí/nalezené prvky a zobrazí se výsledek dotazování se v okně výsledků,
- zobrazení dynamické legendy,
- možnost uživatelského nastavení průhlednosti jednotlivých mapových vrstev, kartografická tematizace, zapnutí/vypnutí vrstvy, zobrazení/skrytí ovládacího prvku, podpora vkládání HTML v rámci názvu vrstvy/skupiny vrstev, zapínání/vypínání vrstev podle měřítkového rozsahu, definice výchozí viditelnosti vrstev,

- dynamické vykreslování popisků z atributů podle měřítkového rozsahu,
- možnost práce s popisnými a grafickými daty v jednom okně,
- možnost vytváření doplňujících popisků (copyright), vodotisků a log v mapovém okně,
- fulltextové a parametrické vyhledání adresy, ulice, obce, objektu nebo jiného prvku (dle typu mapové aplikace), vyhledávání podle souřadnic,
- podpora hromadného výběru z mapy pro účely dotazování se na atributy (jednotlivé prvky, sousední, pomocí zakreslené geometrie),
- lokalizace polohy pomocí GPS koncového zařízení,
- měření ploch a vzdáleností, vykreslování rozměrových kót v mapě, odečet souřadnic,
- vytváření kompozičních témat, možnost přepínání mezi jednotlivými tématy,
- zajištění plnohodnotné integrace s mapovým serverem a GIS desktopem,
- integrace externích služeb Google StreetView, Seznam Panorama,
- podpora automatické aktualizace podkladových map a datových sad (OpenStreetMap, Google Maps, RÚIAN, ISKN),
- možnost načítání atributových dat o volebních místnostech,
- možnost načítání atributových dat o počtu obyvatel hlášených k pobytu pro adresní bod/budovu,
- možnost načítání dat vektorových a atributových dat pasportu městského mobiliáře,
- publikace základních podkladových map v rozsahu území ORP (správní hranice, katastrální mapa, adresy, Základní mapa ČR, letecká ortofotomapy ČR apod.), Digitální model reliéfu ČR,
- zobrazení podkladových map v barevném režimu a v odstínech šedi, bez podkladu
- připojování lokálních GIS/CAD souborů (DXF, DGN, ESRI SHP, KML),
- podpora mapových služeb REST/SOAP a OGC,
- vytváření zájmových lokalit v území,
- vytváření a sdílení mapových kompozic ve formě URL odkazu a iframe,
- export mapového obsahu do rastrových formátů, export do PDF pro tisk včetně legendy a dalších kompozičních prvků (nadpis, logo, měřítko, datum vytvoření, copyright),
- vytvoření vlastní vrstvy bodové, liniové a plošné geometrie včetně textových poznámek, podpora změny symbologie,
- snapování na lomové body editované vrstvy a podkladových vrstev,
- přebírání geometrie prvků z podkladových vrstev,
- editace geoprvků (body, linie, polygony), rozdělení a sloučení polygonů, přidávání a odebrání lomových bodů, rotace objektu, vyříznutí z polygonu,
- podpora integrace s aplikací ArcGIS Desktop (grafická i atributová data),
- správa uživatelských přístupů a podpora práce s rolemi,
- rozsah užití: pro intranet/internet

GIS desktop

- desktopová aplikace (tzv. těžký klient),
- tvorba a editace prostorových dat (vektorových, rastrových, popisných, 3D),
- tvorba mapových projektů a kompozic,
- zajištění plnohodnotné integrace s mapovým serverem a mapovým klientem,
- podpora nástrojů kartografické vizualizace - vytváření pravidel pro dynamické nastavení geometrie a symbologii prvků, uložení reprezentace do souboru stylu, změna tvaru nebo symbologie pro jednotlivý prvek bez změny samotného prvku, definice viditelnosti a zobrazení každého prvku dle atributu, maskování jednotlivých prvků nebo části prvků bez maskování všech prvků ve vrstvě, dynamické umísťování bodových symbolů podél linií nebo polygonů, dynamická změna geometrie zobrazující prvek, nastavení efektů podle typu geometrie prvku,
- kartografické metody klasifikace dat – tvorba kartogramů, kartodiagramů, hustoty teček, stupňovaných a proporcionálních mapových symbolů, klasifikace tříd hodnot, vytváření vlastních knihoven symbolů, podpora halo efektu, možnost uložení stylu symbologie,
- nastavení průhlednosti mapových vrstev, měřítkový rozsah viditelnosti, zobrazení dat podle časové osy, tvorba animací, zobrazení prvků vrstvy na základě SQL výrazu, zobrazení dat podle souřadnic,
- uložení záložek s pozicí mapy, tvorba mapových sérií,
- připojení do geodatabází v RDBMS v režimu read/write,
- prostorový a atributový výběr dat, vyhledávání prvků podle parametrů,
- generování dynamických popisků z atributů, automatická detekce konfliktů umístění popisků, pravidla umístění popisků a nastavení priorit mezi vrstvami, definování stylů popisků, automatické umísťování popisků podle typu grafického prvku, tvorba textových anotací,
- nástroje tvorby mapových dynamických služeb – analýza chyb mapových prvků, nepodporovaného obsahu a zvýšení výkonu vykreslování, náhled na publikovanou mapu, výpočet času zobrazení, vytvoření předpisu pro optimalizovanou mapovou službu, publikace mapových služeb pro mapový server,
- plnohodnotná podpora (import/export) vektorových dat - CAD formáty (DGN, DWG, DXF), GIS formáty (ESRI SHP, ESRI FGDB, ESRI PGDB, ESRI ArcSDE, GPX, TIN, JSON, KML), obecné formáty (XLS, CSV, TXT, DBASE),
- podpora rastrových dat – ASCII Grid, BMP, CADRG, ECW, Envisat, GRD, GIF, GRIB, HDF, RST, CIT, COT, JPEG, MrSID, PNG, SRTM, TIFF, TerraSAR-X, Sentinel, obrazové webové služby, dlaždicové webové služby, WCS, WMS,
- podpora dat a webových služeb informačního systému katastru nemovitostí (ISKN) a registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN),
- podpora dat a mapových služeb ČÚZK, CENIA,
- podpora dat a mapových služeb OpenStreetMap, Google Maps,
- správa metadat dle ISO a INSPIRE, import, export a konverze metadat, ověření a publikace metadat,
- podpora standardů OGC (WCS, WFS, WMS, WMTS, WPS),
- editace vektorových dat – editace a manipulace prvků, snapování, konstrukční úlohy, transformace, generalizace prvků,
- editace atributových dat – editace záznamů v atributovém nebo mapovém okně, hromadná editace více záznamů, kopírování atributů, výpočty hodnot atributů, validace podle definovaných

pravidel, vyhledávání a záměna hodnot, tvorba grafů a sumarizačních zpráv, připojování databázových tabulek,

- možnost správy rastrových dat v geodatabázi, mozaikování, editace, transformace a georeferencování rastrových dat, výpočet statistik, převzorkování, konverze do jiných formátů, automatická vektorizace rastrů,
- podpora sběru dat v terénu z mobilních zařízení,
- víceuživatelský editační přístup,
- katalogová správa dat a datových modelů geodatabáze,
- kontrola topologické kvality dat, zobrazení sumáře topologických chyb, vytváření a správa topologických pravidel
- podpora nástrojů geoprocessingu a prostorové analýzy – geoprocessingová správa, editace a generalizace dat, změna projekce a transformace dat, konverze dat, porovnávání dat, správa dat mračen bodů, prostorové analýzy (obalové zóny, průniky, sjednocení, spojení, sloučení, souhrnné statistiky, shlukování hodnot, prostorová autokorelace, Hot spot analýza, směrová distribuce, průměrný nejbližší sused, geostatistické funkce),
- „on-the-fly“ transformace dat do jiných souřadnicových systémů,
- podpora globálních souřadnicových systémů, podpora národních souřadnicových systémů zemí EU,
- podpora správy geodatabáze – vytváření připojení do geodatabáze, tvorba datových sad, analýzy datových sad, indexování, upgrady geodatabází, vytváření rolí, migrace úložišť,
- generování dynamické legendy generované na základě aktuálně zobrazených dat v mapovém okně,
- tvorba 2D a 3D grafů, možnost vložení do mapového výkresu,
- podpora zobrazení digitálního modelu povrchu - zobrazení TIN, zobrazení orientace vůči světovým stranám, nadmořské výšky a svažitosti, zobrazení digitálního výškového modelu s možností nastavení zobrazení osvětlu sluncem, stínovaný reliéf,
- možnost exportu do rastrových formátů včetně georeference, publikace do PDF včetně atributů, podpora formátů SVG, JPEG, AI, PS, EPS,
- nástroje pro tisk map a sérií mapových výkresů – možnost vložení kompozičních prvků a mimorámových údajů - nadpisu, textových polí, vodítek, legendy, severky, grafického a číselného měřítka, obrázku, síť rovinných a zeměpisných souřadnic, obrázků a OLE objektů,
- podpora tiskových ovladačů – Windows, PostScript, HP RTL (RGB, CMYK), HP PCL, HP Universal,
- přímé publikování/sdílení dat a map prostřednictvím mapového serveru nebo jinou webovou službou,
- podpora automatizaci úloh pomocí modelů bez nutnosti programování,
- podpora mapových služeb REST/SOAP,
- podpora dávkového zpracování úloh,
- podpora mobilních řešení,
- rozsah užití: 3 uživatelé
- zajištění importu/exportu prostorových dat do geodatabází,
- podpora agregace souborů, transformace souřadnic „on-the-fly“,
- konverze, transformace a provádění geoprocessingových operací nad prostorovými daty, transformace mezi datovými modely, definice parametrů transformace a datového toku, restrukturalizace dat,
- možnost definice vlastní nástrojů pro transformaci a manipulaci dat,
- podpora formátů GIS, CAD, BIM, databází, rastrových dat – DXF, DWG, XML, DGN (v7/v8), DWF, PostgreSQL, PostGIS, Oracle, Oracle Spatial, MS SQL Server, ESRI SDE, ESRI FILEGDB, ESRI PGDB, ESRI SHP, GeoJSON, GML, CityGML, KML/KMZ, XYZ, MDB, GPX, LandXML, MS Access, ODBC, OSM XML, SQLite, WFS, XML, Google SketchUp, Collada DAE, PDF 3D/Geospatial,

Modul pro konverzi a transformaci dat

- rozsah užití: 3 uživatelé
- Aplikace pro terénní sběr prostorových dat
- možnost práce v režimu on-line,
 - připojování mapových vrstev, podkladových map, mapových služeb
 - integrace s mapovým serverem,
 - přihlašování se k uživatelskému účtu,
 - připojování příloh a fotografií k vektorovým prvkům,
 - vytváření a editace geometrických prvků a popisných atributů, přidávání nových prvků podle polohy z GPS, zakreslením nového prvku,
 - synchronizace změn s mapovým serverem,
 - definice prostorových záložek,
 - měření v mapě, přepínání podkladových map, zapínání/vypínání vrstev,
 - dotazování se na atributy, vyhledávání prvků podle atributů,
 - možnost trasování polohy zařízení podle GPS,
 - možnost doplnění o specializované pasportní moduly umožňující plnohodnotnou funkcionalitu v mobilních zařízeních v terénu,
 - podpora pro mobilní platformu, responzivní design, podpora pro Windows 10
- Metainformační systém
- webová aplikace,
 - komplexní správa metadat o prostorových datech, vytváření, editace, vyhledávání, zobrazování, publikace metadat pro intranet/internet,
 - implementace českého národního metadatového profilu, standardu ISO a směrnice INSPIRE,
 - podpora profilu národního katalogu otevřených dat NKOD (Ministerstvo vnitra ČR),
 - validace metadatových záznamů, třídění podle kritérií,
 - export do XML, tisk metadat,
 - zajištění publikace otevřených dat (Open data), podpora formátů GeoJSON, ESRI SHP, REST/SOAP služby, rastrová data
 - soulad se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
 - nastavení uživatelských oprávnění,
 - propojení s mapovou aplikací,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
- Katastr nemovitostí (agendový systém GIS)
- webová mapová aplikace,
 - zajištění správy a užívání dat katastru nemovitostí (KN),
 - zajištění aktuálního stavu dat KN v lokální databázi,
 - vyhledávání dle všech atributů vedených v databázi KN (dle katastrálního území, čísla parcely, vlastníka, listu vlastnictví),
 - vyhledávání podle jednotlivých parcel, v rozsahu od - do, podle skupiny parcel,
 - pokročilé vyhledávání/filtrování podle atributů,
 - vytváření uživatelských sestav a soupisů,
 - vyhledávání dle grafického výběru z mapy,
 - zajištění obousměrné komunikace mezi atributovou a mapovou částí,
 - publikování mapové služby s aktuálním stavem dat KN obsahující podrobný přehled o parcelách a dalších prvcích katastrální mapy, věcných břemenech, BPEJ,
 - uložení dat KN bude umožňovat vysokou úroveň penetrace do dalších tematických vrstev pro zjištění dotčených parcel všech dalších geografických prvků datového skladu,
 - podpora geokódovací služby pro vyhledání parcel a stavebních objektů,
 - kartografická tematizace grafických dat podle atributů – vlastníků, počet vlastníků, způsob využití pozemku, existence věcného břemene,

RÚIAN (agendový systém GIS)

- plná podpora webových služeb dálkového přístupu (WSDP), napojení na Nahlížení do KN a Veřejný dálkový přístup RÚIAN (VDP),
- možnost exportu popisných dat do XHTML, MS Excel, CSV,
- zajištění kompatibility s aktuální verzí VFK,
- integrace ostatních podkladových map,
- rozsah užití: pro intranet/internet

Územně analytické podklady (agendový systém GIS)

- aplikace pro publikování prostorových dat z registru RÚIAN,
- zajištění importu aktuálních dat VFR do lokální geodatabáze s denní periodou,
- publikování ve webové mapové aplikaci,
- podpora OGC a geokódovacích služeb,
- dotazování na atributy, vyhledávání podle atributů, fulltextové vyhledávání adres,
- tvorba sestav a soupisů z dat RÚIAN (výpis stavebních objektů, adresních míst, výpisy podle atributů za dané území),
- kartografická tematizace podle atributů (dle vlastníka, počtu vlastníků, typ budovy, podle technickoekonomických atributů),
- možnost exportu popisných dat do XHTML, MS Excel, CSV,
- integrace ostatních podkladových map,
- rozsah užití: pro intranet/internet

Územní plány (agendový systém GIS)

- nástroje pro správu a vedení ÚAP v prostředí GIS desktopu s podporou geodatabáze,
- zajištění ukládání, zpracování, uložení dat ÚAP do geodatabáze,
- soulad se zákonem č. 183/2006 Sb., Zákon o územním plánování a stavebním řádu a s Vyhláškou č. 500/2006 Sb. o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti, ve znění pozdějších předpisů,
- validace struktury dat ÚAP podle datového modelu,
- zajištění výdeje dat ÚAP podle jevů a podle území,
- možnost nahrání příloh (libovolná dokumentace) k příslušnému objektu/skupině objektů ÚAP,
- publikování témat a mapových kompozic ÚAP ve webové mapové aplikaci, responzivní design,
- generování tisku/ exportu kompozičních výkresů ÚAP včetně legendy a ostatních kompozičních prvků,
- dotazování na atributy a metadata ÚAP,
- vyhledávání podle atributů ÚAP – podle pasportních karet, poskytovatelů, jevů
- tematizace podle vybraných atributů, dynamické popisování mapových prvků z atributů,
- dodání datového modelu ÚAP, dodržení kompatibility s aktuálním datovým modelem ÚAP Moravskoslezského kraje,
- integrace s Portálem ÚAP Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (aktualizace dat ÚAP, výdej dat ÚAP, evidence pasportů údajů o území, evidence poskytovatelů, evidence jevů ÚAP),
- zpracování metodiky pro zpracování a správy dat ÚAP v prostředí zadavatele,
- integrace ostatních podkladových map,
- rozsah užití: pro intranet/internet

- správa a vedení prostorových dat územních plánů a územních studií (vektorových a rastrových dat),
- soulad se zákonem č. 183/2006 Sb., Zákon o územním plánování a stavebním řádu ve znění pozdějších předpisů,
- nástroje pro migraci a publikování územních plánů a územních studií v prostředí GIS,
- zpracování metodiky pro zhotovitele územních plánů,
- dodržení metodiky zpracování ÚP Krajského úřadu MSK,
- dodání datového modelu územních plánů,

Technická mapa obce
(agendový systém
GIS)

- publikování ve webové mapové aplikaci, dotazování kliknutím do mapy na regulativy, propojení na textové části územních plánů a legendy, vyhledávání, responzivní design,
- integrace ostatních podkladových map,
- rozsah užití: pro intranet/internet
- nástroje pro správu dat technické mapy obce (polohopis, výškopis, technická infrastruktura),
- nástroje pro kontrolu geodetické dokumentace od poskytovatelů (dodržení předepsané datové struktury),
- dodání datového modelu technické mapy obce,
- zajištění správy dat technické infrastruktury v majetku Statutárního města Karviná,
- zajištění integrace s plánovaným Informačním systémem technické infrastruktury veřejné správy ISTI (Ministerstvo vnitra ČR), zajištění poskytování dat o technické infrastruktuře do ISTI,
- publikování ve webové mapové aplikaci, dotazování na atributy, vyhledávání, responzivní design,
- integrace ostatních podkladových map,

Pasport komunikací
(agendový systém
GIS)

- rozsah užití: pro intranet/internet
- webová mapová aplikace,
- nástroje pro vedení informací o komunikacích a podporu správy komunikací,
- soulad se zákonem č. 13/1997 Sb., Zákon o pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů,
- tvorba a editace popisných i grafických údajů,
- vizualizace dopravního značení včetně grafické reprezentace,
- možnost vlastní správy číselníků, tiskových sestav,
- možnost plánování oprav a údržby, vizualizace zásahů do komunikací, evidence oprav, tvorba plánu zimní a letní údržby,
- nastavení editace dat dle přístupových práv s možností udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů,
- vytváření předdefinovaných výstupních sestav (formáty CSV, XLS),
- import a export dat (formáty ESRI SHP, DBF, DGN),
- možnost nahrání příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu),
- podpora notifikačních služeb - e-mailové upozornění na blížící se termíny kontrol, oprav, záruční lhůty, ukončení vyhrazení parkovacích míst,
- mapová a agendová část,
- kategorie – komunikace, vozovky, chodníky, cyklostezky, parkoviště, dopravní značky (svislé a vodorovné), dopravní zařízení, mosty, ostatní plochy, stanoviště odpadových kontejnerů, údržba komunikací,
- mapová část: možnost uživatelsky zakreslovat nové objekty (úseky, komunikace, vozovky, dopravní značení a další), podpora přichytávání kresby na digitální podkladové vrstvy, možnost volné kresby,
- agendová část: vytváření nových záznamů s následným zákresem, vyhledávání a filtrování dle parametrů, editace existujících záznamů, vedení záznamů o údržbě, plánování údržby, evidování záručních lhůt a upozorňování na končící záruky,
- vyhledávání podle adres, parcel, ulic, podle atributů
- dodání datového modelu,
- zajištění historizace záznamů,
- zajištění podpory pro terénní sběr dat,
- integrace ostatních podkladových map,
- responzivní design,
- rozsah užití: pro intranet/internet

Pasport zeleně
(agendový systém
GIS)

Pasport veřejného
osvětlení (agendový
systém GIS)

- webová mapová aplikace integrovaná s původním programovým vybavením Pasportu zeleně pro správu dat pasportu zeleně (aplikace MyTrees, databáze PostgreSQL/PostGIS),
 - publikace grafických i vybraných atributových dat pasportu zeleně (travníky, vegetační a technické plošné a bodové prvky, stromy, stromové skupiny) v mapové aplikaci,
 - dotazování na atributy, vyhledávání podle atributů,
 - vyhledávání podle adres, parcel, ulic, podle atributů,
 - integrace ostatních podkladových map,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
 - webová mapová aplikace
 - zajištění nástrojů pro vedení informací o veřejném osvětlení a podporu správy veřejného osvětlení,
 - mapová a agendová část,
 - mapová část: možnost uživatelsky zakreslovat nové objekty (rozvodné skříně, kabelová vedení, stožáry a další), podpora přichytávání kresby na digitální podkladové vrstvy, možnost volné kresby,
 - agendová část: vytváření nových záznamů s následným zákresem, vyhledávání a filtrace dle parametrů, editace existujících záznamů, vedení záznamů o údržbě, plánování údržby, evidence revizí a upozorňování na končící platnost revizí,
 - údaje o světelném bodu - kód, adresa, typ svítidla, výška umístění, typ vyložení, typ sloupu, typ kabelu, ostatní tech. parametry, fotodokumentace,
 - údaje o rozvaděči - kód, adresa, způsob uložení, hlavní jistič, spínání, ostatní tech. parametry, fotodokumentace,
 - sumarizace počtu objektů, sumarizace světelných bodů, rozvaděčů, celkový příkon v kW, průměrný příkon na jeden světelný bod, počet typů sloupů, součet výkonů na jednotlivých vývodech, počet svítidel na jednotlivých rozvaděčích, počet typů svítidel na komunikaci,
 - vizualizace objektů a sítě veřejného osvětlení, zobrazení popisku kódu objektu v mapě, dotazování na popisné atributy,
 - dodání datového modelu,
 - možnost vkládání uživatelské grafiky – šipky, symboly, kóty,
 - možnost vlastní správy číselníků, tiskových sestav,
 - evidence údržby a servisních zásahů,
 - editace dat dle přístupových práv s možností udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů,
 - vytváření předdefinovaných sestav (formáty CSV, MS Excel), tiskové sestavy,
 - import a export dat (formáty ESRI SHP, DBF, DGN),
 - možnost nahrání příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu),
 - podpora notifikačních služeb - e-mailové upozornění na blížící se termíny kontrol, oprav, záruční lhůty apod.,
 - vyhledávání podle adres, parcel, ulic, podle atributů,
 - zajištění podpory pro terénní sběr dat,
 - zajištění historizace záznamů,
 - integrace ostatních podkladových map,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
-

Část 2: Modernizace mapového portálu

Publikační systém mapového portálu	<ul style="list-style-type: none">▪ geoportálový publikační systém (systém pro správu obsahu) pro přehledné vytváření webového obsahu s mapovými aplikacemi,▪ publikování webových mapových aplikací v režimu obrázkových ikon, seznamu, podle kategorií, možnost přidávání oblíbených aplikací, sekce oblíbených aplikací▪ každá publikovaná mapová aplikace bude obsahovat tlačítko pro návrat na úvodní stránku mapového portálu,▪ možnost přihlášení se k neveřejným mapovým aplikacím,▪ chronologická publikace novinek,▪ možnost definice obsahu pomocí šablon,▪ dostupnost mapových aplikací dle definovaných přístupových práv,▪ rozsah užití: pro intranet/internet
Hlášení závad a podnětů (mapová portálová aplikace)	<ul style="list-style-type: none">▪ webová mapová aplikace pro veřejnost, která umožňuje nahlášení závad, požadavků a podnětů podle kategorií (závady, podněty na zlepšení, zeleň, životní prostředí, dopravní situace, bezpečnostní situace, podněty pro pocitovou mapu),▪ umístění polohy hlášení zakreslením v mapě nebo podle aktuální polohy zařízení,▪ podpora zasílání emailových notifikací o hlášených požadavcích konkrétním pracovníkům dle kategorií,▪ evidence a zobrazení všech hlášení, editace, filtrování,▪ režimy stavů zpracování požadavku,▪ zajištění zpětné vazby žadateli, vkládání popisu a termínu vyřešení požadavku,▪ možnost přidávat přílohy (fotografie, dokumenty),▪ možnost provádět analýzy v datech hlášení, tvorba grafů, podpora heat maps,▪ vyhledávání adres, parcel, ulic,▪ export do formátů MS Excel, HTML▪ integrace ostatních podkladových map,▪ responzivní design,▪ rozsah užití: pro intranet/internet
Volby (mapová portálová aplikace)	<ul style="list-style-type: none">▪ webová mapová aplikace pro veřejnost pro podporu voleb,▪ vyhledávání adres, parcel, ulic,▪ vyhledávání informací o příslušnosti k volebnímu okrsku a umístění volební místnosti,▪ zobrazení a editace údajů o volebních místnostech,▪ možnost importu dat o volebních místnostech,▪ responzivní design,▪ integrace ostatních podkladových map
Územní plány (mapová portálová aplikace)	<ul style="list-style-type: none">▪ webová mapová aplikace pro publikaci územních plánů pro veřejnost,▪ vyhledávání adres, parcel, ulic,▪ dotazování na informace z územních plánů a regulativy v daném území kliknutím do mapy,▪ tvorba georeportů (souhrnných informací o území z územních plánů),▪ možnost zakreslování připomínek od uživatelů do mapy,▪ integrace ostatních podkladových map,▪ responzivní design,▪ rozsah užití: pro intranet/internet
Územně analytické podklady (mapová portálová aplikace)	<ul style="list-style-type: none">▪ webová mapová aplikace pro veřejnost pro publikaci územně analytických podkladů (ÚAP) pro veřejnost,▪ dotazování se na popisné atributy ÚAP, vyhledávání podle zvolených atributů ÚAP,▪ vyhledávání adres, parcel, ulic,

- integrace ostatních podkladových map,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
- Uzavírky komunikací (mapová portálová aplikace)
 - webová mapová aplikace pro veřejnost pro publikaci informací o aktuálních uzavírkách komunikací na území města,
 - vyznačování rozsahu uzavírek komunikací, objízdných tras, stavebních prací na komunikacích,
 - možnost vkládání dopravních značek,
 - dotazování se na popisné atributy, vyhledávání podle zvolených atributů - podle časového období, ulice, komunikace, akce,
 - vyhledávání adres, parcel, ulic,
 - integrace ostatních podkladových map,
 - podpora editace dat, zajištění přístupů pro editory,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
- Bloková čištění (mapová portálová aplikace)
 - webová mapová aplikace pro veřejnost pro publikaci informací o blokovém čištění komunikací,
 - publikace vybraných informací o odpadových kontejnerech,
 - dotazování se na popisné atributy,
 - vyhledávání adres, parcel, ulic,
 - vyhledávání podle zvolených atributů – podle časového období, ulice, komunikace,
 - integrace ostatních podkladových map,
 - podpora editace dat, zajištění přístupů pro editory,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
- Bezpečnost a kriminalita (mapová portálová aplikace)
 - webová mapová aplikace pro informování veřejnosti o bezpečnostní situaci a souvisejících sledovaných jevech na území města,
 - sledované jevy:
 - přestupky proti veřejnému pořádku
 - umístění kamerových bodů městského kamerového dohlížecího systému
 - bezdoplatkové zóny
 - pocitová mapa bezpečnosti občanů
 - preventivní činnost
 - rajonizace okrskářů (policejní okrsky)
 - umístění stojanů na kola
 - lokalizace pracovišť bezpečnostních složek na území města (Městská police Karviná, Policie ČR)
 - lokalizace míst s měřením rychlosti
 - vybrané údaje o trestných činech
 - koncové prvky systému varování obyvatelstva (napojení dat z Dig. povodňového plánu ORP Karviná)
 - analýza dat, podpora zobrazení grafů, kartodiagramů, heat maps, uživatelské nastavení časového úseku a oblastí,
 - načítání / připojení dat o přestupcích a sledovaných jevech (formou obecného výměnného formátu nebo webové služby)
 - propojení s mapovou aplikací Hlášení závad a podnětů
 - vyhledávání adres, parcel, ulic,
 - integrace ostatních podkladových map,
 - podpora editace dat, zajištění přístupů pro editory,
 - responzivní design,
 - rozsah užití: pro intranet/internet
- Výdej dat pro externí subjekty (mapová portálová aplikace)
 - webová mapová aplikace,
 - evidence žádostí o výdej prostorových dat, evidence výdejů dat,
 - veřejné rozhraní pro příjem žádosti o data – zadání údajů žadatele, výběr datové sady pro výdej, účel použití, požadovaný formát, zakreslení územního rozsahu v mapové aplikaci,
 - třídění, filtrování, editace, export záznamů žádostí,
 - vyhledávání adres, parcel, ulic,

Identity
management pro
mapové aplikace

- prostředí pro publikování vydávaných dat,
- samotný export prostorových dat do požadovaného formátu není součástí této aplikace,
- integrace ostatních podkladových map,
- responzivní design,
- rozsah užití: pro intranet/internet
- vedení a správa uživatelů pro mapové aplikace,
- nastavování práv přístupu pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, podpora vytváření rolí a oprávnění pro datové sady, mapové aplikace, mapové služby,
- správa identit a řízení oprávnění k jednotlivým aplikacím musí být možné jedním z níže uvedených způsobů:
 - napojením na centrální systém pro správu Identit (AC Identita – AutoCont CZ a.s.) nebo
 - napojením na LDAP Active Directory ver. 3 a řízení oprávnění na základě členství ve skupinách AD, ověřování uživatelů (uživatelským jménem a heslem) v Active Directory.

Migrace dat

Migrace dat do geodatabáze	Pasport komunikací – komunikace, vozovky, chodníky, parkoviště, dopravní značky, mosty, cyklostezky, ostatní plochy, stanoviště odpadových kontejnerů (vektorová data – Oracle/Geostore, ESRI SHP, DGN, WKB + popisná data z databáze Oracle).
Migrace dat do geodatabáze	Pasport veřejného osvětlení – objekty veřejného osvětlení (lampy, rozvaděče), kabely (vektorová data – Oracle/Geostore, ESRI SHP, DGN, WKB + popisná data pasportu z MS Access).
Migrace dat do geodatabáze	Technická mapa města – polohopis, výškopis, tech. infrastruktura (vektorová data – Oracle/Geostore, ESRI SHP, DGN, WKB + popisná data z databáze Oracle).
Migrace dat do geodatabáze	Územně analytické podklady – jevy A001 až A119 (vektorová data – Oracle/Geostore, ESRI SHP, DGN, WKB + popisná data z databáze Oracle), datový model ÚAP od Geovap, spol. s r. o.
Migrace dat do geodatabáze	Územní plán Karviné – sada DGN výkresů ÚP včetně RSC knihoven, georeferencovaná rastrová data v kladu 1:5000 (TIF/tfw).

2. Požadavky na integraci

Dodavatel zajistí v rámci plnění integraci dodávaného informačního systému s níže uvedenými informačními systémy a datovými zdroji:

- a) Informační systém katastru nemovitostí ISKN (ČÚZK).
- b) Registr územní identifikace, adres a nemovitostí RÚIAN (ČÚZK).
- c) Plánovaný Informační systém technické infrastruktury veřejné správy ISTI (Ministerstvo vnitra ČR).
- d) Portál ÚAP Moravskoslezského kraje (Moravskoslezský kraj).
- e) Geoportál ČÚZK (ČÚZK) - Základní mapy ČR, Katastrální mapa ČR, Územní správní jednotky, Geonames, Ortofotomapy ČR, Stínovaný model reliéfu ČR (DMR).
- f) Národní geoportál INSPIRE (CENIA).
- g) Ostatní mapové podklady - OpenStreetMap, Google Maps, mapy.cz.
- h) MyTrees Pasport zeleně zadavatele (SAFE TREES, s.r.o.).
- i) Digitální povodňový plán ORP Karviná (ENVIPARTNER s.r.o.).
- j) Národní katalog otevřených dat NKOD (Ministerstvo vnitra ČR).
- k) Centrální IDM zadavatele AC Identita (AutoCont CZ a.s.).

- l) LDAP Active Directory zadavatele (Microsoft).
- m) ArcGIS Desktop Basic 10.6 a vyšší (ESRI).
- n) Jednotlivé agendové a mapové aplikace budou plnohodnotně integrované do prostředí dodávaného mapového serveru, GIS desktopu a mapového klienta (geometrie, atributy, přístupy do geodatabáze, definice a symbologie vrstev, mapové služby).

3. Licencování

Způsob užití u jednotlivých položek dodávaného systému je uveden v kapitole 1 (rozsah užití). U položek s rozsahem užití „pro intranet/internet“ bude užití pro zadavatele bez omezení včetně užití pro organizace zřizované zadavatelem.

4. Požadavky na implementaci

Specifikace rozsahu implementace:

1. Zpracování předimplementační analýzy a projektové dokumentace. Konkrétní způsob implementace bude vycházet ze schválené projektové dokumentace.
2. Dodávka licencí programového vybavení.
3. Instalace a konfigurace dodávaného programového vybavení na HW zařízení zadavatele.
4. Migrace požadovaných dat v rozsahu uvedeném v kapitole 1.
5. Integrace s požadovanými informačními systémy.
6. Zkušební provoz a poskytování uživatelské podpory po dobu zkušebního provozu.
7. Školení uživatelů, editorů a administrátorů. Předpokládaný rozsah školení: uživatelé (cca 50 - 80 zaměstnanců), editorů (cca 10-15 zaměstnanců), administrátorů (cca 2 zaměstnanci). Školení bude provedeno v odpovídajícím rozsahu v průběhu zkušebního provozu. Konečný rozsah školení bude stanoven v rámci předimplementační analýzy.
8. Vyhodnocení zkušebního provozu a provedení úprav v konfiguraci systému dle požadavků zadavatele.
9. Předání do ostrého provozu.
10. Zahájení poskytování technické podpory v rámci SLA.
11. K programovému vybavení bude dodána aktuální dokumentace v českém jazyce ve shodě s aktuálním nastavením programového vybavení (uživatelská a administrátorská příručka, bezpečnostní dokumentace, metodické příručky apod.) včetně popisu datového modelu.
12. Dokumentace bude předána v elektronické podobě a bude respektovat požadavky specifikované zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, a vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy).

5. Systémové a obecné požadavky

- a) Webové aplikace budou kompatibilní s HTML5 bez použití doplňků prohlížeče, komunikace musí být šifrovaná SSL certifikátem zadavatele.
- b) Aplikace musí umožňovat autorizaci uživatelů vůči centrálnímu systému pro správu identit AC Identita nebo vůči LDAP Active Directory (LDAP ver. 3) a přihlašování uživatelů systémem SingleSignOn.
- c) Webové aplikace budou v responzivním designu pro optimální zobrazení na mobilních zařízeních.
- d) Webové aplikace budou plně funkční v prostředí běžných webových prohlížečů (Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox).
- e) Webové aplikace budou dodržovat standardy W3C.
- f) Pro jednotné uložení prostorových dat bude použita jednotná databáze s nativní podporou uložení prostorových dat **PostgreSQL/PostGIS**. Dodavatel musí zajistit:
 1. dodávku databáze, včetně instalace a všech licencí potřebných pro provoz a pro neomezený počet uživatelů/počítačů.
 2. dodaná databáze nesmí mít omezení velikosti
 3. servisní podporu výrobce/dodavatele databáze minimálně na dobu 5 let
 4. integraci databáze do systému zálohování zadavatele a úpravy zálohovacích plánů a dokumentace
- g) V případě distribucí Linux, musí být součástí dodávky licence pro OS, pokud je vyžadována a OS musí být uveden na compatibility listu VMware.

- h) Musí být zajištěna přesná „on-the-fly“ transformace souřadnicových systémů používaných v České a Polské republice dle platných legislativ v daných státech.
- i) Geodata budou uložena v souřadnicovém systému je systému jednotné trigonometrické sítě katastrální (S-JTSK) a ve výškovém systému Balt po vyrovnání (Bpv).
- j) Ostatní podkladové mapy – jedná se o podkladové mapy OpenStreetMap, Google Maps, mapy.cz.
- k) Publikování tzv. Open dat bude v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.
- l) Správa a editace číselníků bude zajištěna oprávněnými uživateli.
- m) Vyhledávání v položkách databáze na základě položek databáze a fulltextem.
- n) Třídící funkce položek v databázi pro všechny aplikace, filtrování záznamů, zobrazení počtu záznamů.
- o) Jednotný tisk záhlaví a zápatí formulářů a sestav ve všech aplikacích.
- p) Splňovat veškeré legislativní požadavky pro provoz dodávaného systému.
- q) Splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., O informačních systémech veřejné správy, v platném znění.
- r) Splňovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Požaduje se, aby dodaný systém umožnil uplatnění práv subjektů údajů dle čl. 15, 16 a 17 Nařízení a logování přístupů k osobním údajům.
- s) Používat určené sdílené síťové úložiště elektronických dokumentů.
- t) Dodržovat jednotný vzhled dokumentů dle požadavků zadavatele.
- u) Jednotné přihlášení uživatelů do dodávaných aplikací. Administrace uživatelských přístupů včetně nastavení uživatelských oprávnění k datům a úkonům, vytvoření rolí s nastavením přístupových práv k jednotlivým agendám na úrovni čtení, editace, zápis pro jednotlivé uživatele.
- v) Vytváření a správa tiskových sestav pro jednotlivé aplikace.

6. Požadavky na technickou podporu a SLA

Dodavatel řešení zajistí technickou podporu celého systému po dobu udržitelnosti projektu, tj. na dobu 5 let. Pro provoz informačního systému v tomto období bude mezi zadavatelem a dodavatelem uzavřena smlouva o servisní a technické podpoře.

Technická podpora bude poskytována v následujícím rozsahu:

- a) Řešení incidentů a závad prostřednictvím systému Helpdesk.
- b) Hotline podporu, která zahrnuje řešení problémů systému a poradenství s dostupností v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.
- c) Off-line elektronická podpora emailem, která zahrnuje řešení problémů systému, poradenství, doporučení a poskytování know-how.
- d) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systému a hardwaru.
- e) Průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí (service packy, patche) a programové dokumentace.
- f) Konfigurační a administrátorské práce aplikačních komponent.
- g) Poskytování aktualizací aplikačních komponent při přechodu na nové verze aplikačního software (např. databázových serverů, operačních systémů apod.).
- h) Podpora při rozšiřování systému o komponenty třetích stran.

7. Popis prostředí zadavatele

Servery:

- Datové centrum zadavatele disponuje virtualizačním řešením VMWare v režimu vysoké dostupnosti, verze 6.0,
- Podporované verze OS serverů jsou Microsoft Windows 2012R2 a vyšší,
- Přidělené systémové prostředky (procesor, RAM, diskový prostor) je možné upravovat ve virtuálním prostředí a jsou k dispozici v přiměřené kapacitě (procesor 6x 2,8 GHz, 8 GB RAM, 100 GB diskového prostoru),
- Zálohovacím SW je Tivoli Storage Manager (TSM) – denní zálohování,

Pracovní stanice:

- Virtuální PC (VMware Horizon View) - terminály, fyzická PC a notebooky s operačními systémy Windows 7, 10
- Operační systémy Windows 7 a 10 (32/64 bit)
- Kancelářské aplikace MS Office 2016 Standard
- Prohlížeč MS Explorer (poslední dostupná verze), MS Edge (poslední dostupná verze), Firefox (poslední dostupná verze), Chrome (poslední dostupná verze)

Databáze:

- Oracle 12.0.1. s nastaveným systémem zálohování (TSM)
- PostgreSQL/PostGIS (různé instance)

GIS:

- Mapový server Marushka (GEOVAP, spol. s r.o.), uložení vektorových dat v technologii GeoStore (GEOVAP, spol. s r.o.) ve formátu WKB (Well Known Binary) a atributových dat v databázi Oracle 12.0.1. Z WKB formátu je možné exportovat vektorová data do ESRI SHP, DGN, DXF, GML, Oracle dump.
- Pasport zeleně MyTrees (SAFE TREES, s.r.o.) – databáze PostgreSQL/PostGIS
- Digitální povodňový plán ORP Karviná (ENVIPARTNER s.r.o.) - databáze PostgreSQL/PostGIS
- Aplikace ArcGIS Desktop Basic 10.6 (ESRI) – 1 licence s aktivní maintenance
- Aplikace ArcGIS Desktop Basic 9.3 (ESRI) – 1 licence bez maintenance

Webový portál pro internet:

- Redakční systém Marvel (QCM, s.r.o.)

Webový intranetový portál:

- Platforma Alfresco (inQool a.s.)

IDM:

- AC Identita (AutoCont CZ a.s.)

Příloha č. 2: Položkový rozpočet – cenová kalkulace						
Položka	Cena licence (bez DPH)	Cena licence (vč. DPH)	Cena implementace (bez DPH)	Cena implementace (vč. DPH)	Cena 5 let technická podpora (bez DPH)	Cena 5 let technická podpora (vč. DPH)
Zpracování předimplementační analýzy	0,00 Kč	0,00 Kč	40 000,00 Kč	48 400,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Mapový server pro publikování /sdílení prostorových dat a služeb	570 000,00 Kč	689 700,00 Kč	60 000,00 Kč	72 600,00 Kč	600 000,00 Kč	726 000,00 Kč
Mapový klient	63 000,00 Kč	76 230,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 400,00 Kč	60 984,00 Kč
GIS desktop	199 500,00 Kč	241 395,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	210 000,00 Kč	254 100,00 Kč
Modul pro konverzi a transformaci dat	71 250,00 Kč	86 212,50 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	75 000,00 Kč	90 750,00 Kč
Aplikace pro terénní sběr prostorových dat	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Metainformační systém	35 000,00 Kč	42 350,00 Kč	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč
Katastr nemovitostí (agendový systém GIS)	56 000,00 Kč	67 760,00 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	170 800,00 Kč	206 668,00 Kč
RÚIAN (agendový systém GIS)	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč	15 000,00 Kč	18 150,00 Kč	33 600,00 Kč	40 656,00 Kč
Územně analytické podklady (agendový systém GIS)	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč	40 000,00 Kč	48 400,00 Kč	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč
Územní plány (agendový systém GIS)	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč	40 000,00 Kč	48 400,00 Kč	42 000,00 Kč	50 820,00 Kč

Technická mapa obce (agendový systém GIS)	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč	20 000,00 Kč	24 200,00 Kč	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč
Pasport komunikací (agendový systém GIS)	59 500,00 Kč	71 995,00 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	47 600,00 Kč	57 596,00 Kč
Pasport zeleně (agendový systém GIS)	11 200,00 Kč	13 552,00 Kč	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	8 960,00 Kč	10 841,60 Kč
Pasport veřejného osvětlení (agendový systém GIS)	49 000,00 Kč	59 290,00 Kč	4 000,00 Kč	4 840,00 Kč	39 200,00 Kč	47 432,00 Kč
Publikační systém mapového portálu	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Hlášení závad a podnětů (mapová portálová aplikace)	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	52 500,00 Kč	63 525,00 Kč
Volby (mapová portálová aplikace)	0,00 Kč	0,00 Kč	8 000,00 Kč	9 680,00 Kč	16 800,00 Kč	20 328,00 Kč
Územní plány (mapová portálová aplikace)	14 000,00 Kč	16 940,00 Kč	16 000,00 Kč	19 360,00 Kč	11 200,00 Kč	13 552,00 Kč
Územně analytické podklady (mapová portálová aplikace)	14 000,00 Kč	16 940,00 Kč	16 000,00 Kč	19 360,00 Kč	11 200,00 Kč	13 552,00 Kč
Uzavírky komunikací (mapová portálová aplikace)	17 500,00 Kč	21 175,00 Kč	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč	14 000,00 Kč	16 940,00 Kč
Bloková čištění (mapová portálová aplikace)	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Bezpečnost a kriminalita (mapová portálová aplikace)	35 000,00 Kč	42 350,00 Kč	32 000,00 Kč	38 720,00 Kč	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč
Výdej dat pro externí subjekty (mapová portálová aplikace)	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	28 000,00 Kč	33 880,00 Kč
Identity management pro mapové aplikace	21 000,00 Kč	25 410,00 Kč	12 000,00 Kč	14 520,00 Kč	16 800,00 Kč	20 328,00 Kč

Migrace dat do geodatabáze - pasport komunikací	0,00 Kč	0,00 Kč	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Migrace dat do geodatabáze - pasport veřejného osvětlení	0,00 Kč	0,00 Kč	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Migrace dat do geodatabáze - technická mapa obce	0,00 Kč	0,00 Kč	60 000,00 Kč	72 600,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Migrace dat do geodatabáze - územně analytické podklady	0,00 Kč	0,00 Kč	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Migrace dat do geodatabáze - územní plány	0,00 Kč	0,00 Kč	24 000,00 Kč	29 040,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

CELKEM

1 397 950,00 Kč

1 691 519,50 Kč

497 000,00 Kč

601 370,00 Kč

1 554 060,00 Kč

1 880 412,60 Kč

Příloha č. 3: Poddodavatelské schéma

PODDODAVATELSKÉ SCHÉMA

Seznam poddodavatelů účastníka zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“), kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

název veřejné zakázky:

„MODERNIZACE GEOGRAFICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SMK“

Zadavatel:

název: STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ
sídlo: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná - Fryštát
IČ: 00297534
zastoupený: Ing. Janem Wolfem, primátorem města,
k podpisu oprávněna JUDr. Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření
ze dne 02. 01. 2018

Účastník:

název: T-MAPY spol. s r.o.
sídlo: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
IČ: 47451084
zastoupený: [REDAKCE], jednatel společnosti

IDENTIFIKACE PODDODAVATELE č. 1

název fyzické nebo právnické osoby:	ARCDATA PRAHA, s. r.o.
sídlo:	Hybernská 24, 110 00 Praha 1
IČ:	14889749
zastoupený (osoba oprávněná):	[REDAKCE], jednatel společnosti
kontaktní osoba:	[REDAKCE]
telefonní spojení:	[REDAKCE]
e-mailová adresa:	[REDAKCE]
spisová značka v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci:	Zápis u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668
popis části plnění předmětu veřejné zakázky, kterou hodlá účastník zadat poddodavateli:	<ul style="list-style-type: none">• Mapový server pro publikování /sdílení prostorových dat a služeb• GIS desktop• Modul pro konverzi a transformaci dat
% podíl na plnění předmětu veřejné zakázky	48%

popis části kvalifikace prokazované prostřednictvím poddodavatele	Prostřednictvím poddodavatele není prokazována žádná část kvalifikace
----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

v Hradci Králové dne

██████████, jednatel společnosti

Smlouva

o ochraně informací

uzavřená v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a rovněž v souladu s Bezpečnostní politikou informací statutárního města Karviné mezi

Statutární město Karviná

Sídlo: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát
Zastoupeno: Ing. Janem Wolfem, primátorem
K podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření ze dne 2. 1. 2018
IČO: 00297534

Číslo smlouvy: MMK/SML/173/2019
(dále jen „správce“)

a

T-MAPY spol. s r.o.

Sídlo: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem společnosti
K podpisu oprávněn: xxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel společnosti
IČO: 47451084

Obchodní firma T-MAPY spol. s r.o. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 9307
(dále jen „zpracovatel“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Zvláštní smlouvou se rozumí smlouva, uzavřená mezi správcem a zpracovatelem za účelem poskytování dodávek nebo služeb zpracovatele správci.
2. Bezpečnostní politikou dle této smlouvy se rozumí vnitřní směrnice správce, upravující postupy při ochraně informací a řízení informační a kybernetické bezpečnosti, zejména „Bezpečnostní směrnice pro dodavatele“, která je přílohou této smlouvy.
3. Informacemi dle této smlouvy se rozumí veškeré informace, údaje a data, které se zpracovatel doví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu zvláštní smlouvy nebo přístupem zpracovatele k prostředkům pro zpracování informací správce nebo při poskytnutí informací správcem ke zpracování zpracovateli, zejména všechna data, dokumenty, počítačová média a informace všech druhů a v jakékoliv formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány smluvními stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak v souladu se zvláštní smlouvou nebo k nim zpracovatel získal nahodilý přístup. Obsahem informací mohou být též osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

Článek 2

Předmět smlouvy a pověření

1. Předmětem této smlouvy je závazek zpracovatele zajistit ochranu informací správce a dodržovat při tom nařízení a bezpečnostní politiku správce při plnění předmětu zvláštní smlouvy. Za tímto účelem bude mít dodavatel přístup k některým informacím a osobním údajům objednatele.
2. Správce pověřuje zpracovatele, aby z důvodu plnění předmětu zvláštní smlouvy zpracovával a uchovával informace pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, zejména ke splnění předmětu zvláštní smlouvy.

Článek 3 Povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen:
 - a) zpracovávat informace v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny;
 - b) přijmout taková opatření, aby při zpracovávání a uchovávání informací nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování nebo jinému zneužití;
 - c) zlikvidovat ty informace, které u dodavatele v průběhu zpracování vznikly, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovávány.
2. Zpracovatel není oprávněn bez souhlasu správce pověřit jiný subjekt zpracováním a uchováváním informací dle této smlouvy. Zpracovatel není taktéž oprávněn umožnit přístup informacím a k prostředkům pro zpracování informací správce jiným osobám, které nejsou zaměstnanci zpracovatele.

Článek 4 Bezpečnostní politika

1. Zpracovatel se zavazuje při zpracování a ukládání informací anebo při přístupu k prostředkům pro zpracování informací správce dodržovat bezpečnostní politiku.
2. Zpracovatel ručí za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří přicházejí do styku s informacemi dle této smlouvy anebo mají přístup k prostředkům pro zpracování informací správce, budou s bezpečnostní politikou seznámeni a budou ji dodržovat.
3. V případě, že správce vydá novou verzi bezpečnostní politiky, uvědomí o tom zpracovatele doručením jejího nového znění do datové schránky zpracovatele, příp. jiným prokazatelným způsobem. Doručením nového znění bezpečnostní politiky se má za to, že zpracovatel a jeho zaměstnanci se s ním prokazatelně seznámili. Zpracovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni dodržovat ustanovení nového znění bezpečnostní politiky od následujícího pracovního dne po jeho doručení.

Článek 5 Záruka zpracovatele

1. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že má dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany informací a prostředků pro zpracování informací dle této smlouvy a za tato zabezpečení dává plnou záruku.
2. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení splnění všech povinností dle této smlouvy a za tím účelem umožní správci audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil.

Článek 6 Závěrečná ujednání

1. Poruší-li zpracovatel jakoukoliv povinnost dle této smlouvy, nařízení nebo bezpečnostní politiky, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran může bez udání důvodů smlouvu písemně vypovědět. Výpověď je účinná dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž závazky a povinnosti dodavatele přetrvávají i po zániku smlouvy, jak z textu této smlouvy vyplývají, zůstávají i nadále v platnosti.

Příloha č. 4

5. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

V Hradci Králové

V Karviné

.....
xxxxxxxxxxxxxx
jednatel společnosti

.....
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního

Příloha: Bezpečnostní směrnice pro dodavatele (verze 4)



STATUTÁRNÍ MĚSTO
KARVINÁ

Bezpečnostní politika informací SMK

Bezpečnostní směrnice pro dodavatele (verze 4)

Schváleno:	28. 05. 2018
Účinnost:	29. 05. 2018
Zpracovatel:	Odbor organizační

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro účely této směrnice se rozumí:

- a) správcem orgán statutárního města Karviné nebo jím zřízená příspěvková organizace, v níž se uplatňuje tato bezpečnostní politika,
- b) zpracovatelem subjekt, který má se správcem uzavřenu smlouvu za účelem poskytování dodávek nebo služeb (dále jen „zvláštní smlouva“) a smlouvu o ochraně informací,
- c) informacemi veškeré informace, údaje a data, které se zpracovatel doví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu zvláštní smlouvy nebo přístupem zpracovatele k prostředkům pro zpracování informací správce nebo při poskytnutí informací správcem ke zpracování zpracovateli, zejména všechna data, dokumenty, počítačová média a informace všech druhů a v jakékoliv formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány smluvními stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak v souladu se zvláštní smlouvou nebo k nim zpracovatel získal nahodilý přístup; obsahem informací mohou být též osobní údaje podle zvláštního předpisu¹,
- d) uživatelem zaměstnanec zpracovatele, jemuž byly zpřístupněny informace nebo prostředky pro zpracování informací správce,
- e) prostředky pro zpracování informací jakékoliv analogové nebo digitální zařízení nebo počítačový program, který slouží k pořizování, ukládání, zpracování či likvidaci informací,
- f) sjednaným úkonem se rozumí činnost zpracovatele, která spočívá ve zpracování informací nebo provedení změny v prostředcích pro zpracování informací v souvislosti s plnění zvláštní smlouvy,
- g) škodlivým kódem počítačový program určený ke vniknutí do počítačového systému, získání neoprávněného přístupu k informacím nebo poškození počítačového systému,
- h) bezpečnostní událostí každá událost, která může ohrozit bezpečnost informací, prostředků nebo služeb v důsledku selhání bezpečnostních opatření nebo porušení bezpečnostní politiky,

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- i) bezpečnostním incidentem narušení bezpečnosti informací, služeb nebo prostředků v důsledku bezpečnostní události,
 - j) bezpečnostní slabinou zjištěný stav prostředků nebo prostředí, který může způsobit vznik bezpečnostního incidentu.
- 1.2 Tato směrnice stanovuje povinnosti zpracovatele spojené s přístupem k informacím správce nebo jeho prostředkům pro zpracování informací (dále jen „prostředky“). Je závazná pro všechny zaměstnance zpracovatele, kteří mají přístup k informacím a prostředkům správce. Tito zaměstnanci zpracovatele (dále jen „uživatelé“) mají povinnost seznámit se a dodržovat tuto bezpečnostní směrnici.

Článek 2

Obecná pravidla pro nakládání s informacemi

- 2.1 Zpracovatel je povinen přijmout a zavést všechna opatření, aby zajistil důvěrnost, dostupnost, integritu a odolnost systémů, služeb a prostředků a byl schopen obnovit dostupnost informací a přístup k nim v případě bezpečnostního incidentu.
- 2.2 Uživatel musí se všemi informacemi správce, se kterými přijde do styku, zacházet jako s informacemi chráněnými, bez ohledu na jejich skutečné zařazení do stupně klasifikace, která je definována v Celkové bezpečnostní politice. Tato klasifikace se na uživatele dle této bezpečnostní směrnice nevztahuje.
- 2.3 Uživatel nesmí bez souhlasu správce ukládat jakékoliv informace získané z prostředků správce mimo tyto prostředky.
- 2.4 Informace, které byly uloženy mimo prostředky správce, musí uživatel po ukončení provádění sjednaného úkonu zničit (skartovat). Skartací informací a dat se rozumí zničení jejich fyzického nosiče nebo smazání z datových úložišť tak, aby je nebylo možné znovu obnovit.
- 2.5 Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem sdělovat nebo poskytovat jiným osobám jakékoliv informace získané od správce nebo z jeho prostředků.
- 2.6 Ochrana informací se nevztahuje na informace, které jsou zjevně informacemi veřejnými, a nevztahuje se na ně ochrana dle jiného předpisu¹.

Článek 3

Pravidla pro zpracování osobních údajů

- 3.1 Zpracovatel je povinen zajistit, aby všichni uživatelé byli zavázáni k mlčenlivosti.
- 3.2 Uživatelé smí zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.
- 3.3 Zpracovatel bez předchozího písemného povolení správce nesmí zapojit do zpracování osobních údajů další subjekt. V případě zapojení dalšího subjektu, je zpracovatel povinen na základě smlouvy mu stanovit povinnosti a odpovědnosti ve stejném rozsahu, jak stanovuje tato bezpečnostní politika zpracovateli.
- 3.4 Zpracovatel je povinen se správcem spolupracovat při naplňování práv subjektů údajů.

Článek 4

Pravidla pro zálohování dat

- 4.1 Uživatel je povinen vždy před provedením sjednaného úkonu zajistit bezpečné zálohování dat,

která by mohla být při prováděném úkonem dotčena. Záloha dat musí být provedena takovým způsobem, aby umožňovala obnovení stavu před provedením sjednaného úkonu.

- 4.2 Záložní data nesmí být bez souhlasu správce uložena mimo jeho prostředky. Uživatel musí správce informovat o umístění záložních dat.
- 4.3 Smazání záložních dat provádí buď správce, nebo uživatel na základě souhlasu správce. Dobu uchování záložních dat určuje správce.

Článek 5

Pravidla pro uživatelské účty

- 5.1 Pro přístup k některým prostředkům správce zřizuje uživateli uživatelský účet. Uživatelský účet je vždy identifikován jménem a příjmením uživatele a smí jej používat pouze osoba, pro kterou byl zřízen.
- 5.2 Uživatelský účet může být zřízen pouze na dobu nezbytnou pro provádění činností sjednaných ve zvláštní smlouvě.
- 5.3 Zřízení a změny uživatelských účtů schvaluje vždy bezpečnostní správce. Ten ověřuje, že byly splněny podmínky udělení přístupu uživateli, zejména, že jsou se zpracovatelem řádně uzavřeny smlouvy o ochraně informací.
- 5.4 Žádost o zřízení nebo změnu uživatelského účtu podává uživatel. Vzor žádosti stanoví bezpečnostní správce.
- 5.5 V případě zřízení nového uživatelského účtu předá správce uživateli jeho identifikační údaje: přihlašovací jméno a jednorázové heslo, které si musí uživatel po prvním přihlášení změnit.
- 5.6
- 5.7 Identifikační údaje k uživatelskému účtu, zejména přístupové heslo, musí uživatel udržovat v tajnosti a nesmí je poskytovat žádným dalším osobám.
- 5.8 Identifikační údaje k uživatelskému účtu, zejména přístupové heslo, uživatel nesmí zapisovat na lehce přístupná místa. V případě, že si chce pro vlastní potřebu uložit záznam o přihlašovacích údajích, musí to učinit tak, aby nebyl přístupný žádné jiné osobě.
- 5.9 Uživatel nesmí umožnit žádné další osobě pracovat s prostředky správce prostřednictvím svého uživatelského účtu.
- 5.10 V případě podezření na vyzrazení hesla je uživatel povinen neprodleně své heslo změnit.
- 5.11 Požadavky na kvalitu přístupového hesla:
 - a) Minimální délka: 8 znaků;
 - b) Minimální složitost (komplexita): alespoň jeden znak z každé skupiny: velká písmena, malá písmena, číslice.
- 5.12 Uživatelský účet smí být aktivní pouze na dobu nezbytnou pro provedení sjednaného úkonu. Mimo tuto dobu bude účet zneprístupněn.
- 5.13 Uživatel je povinen vždy předem informovat správce o termínu zahájení provádění sjednaného výkonu. Na základě toho mu správce zpřístupní jeho uživatelský účet.
- 5.14 Uživatel je povinen vždy bezodkladně informovat správce o skončení provádění sjednaného výkonu. Na základě toho mu správce zneprístupní jeho uživatelský účet.

Článek 6
Pokyny
správce

- 6.1 Uživatel je povinen dbát všech pokynů správce v souvislosti s provozem prostředků. Pokyny zasílané e-mailem musí být důvěryhodné, tzn., že jsou opatřeny kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 6.2 Pokyny, které nejsou zajištěny způsobem dle předchozího odstavce, musí být uživatelem považovány za nedůvěryhodné a uživatel je povinen jejich pravost ověřit.
- 6.3 Pokyny správce nesmí být v rozporu s touto bezpečnostní směrnicí, zvláštní smlouvou, smlouvou o ochraně informací nebo jinými právními předpisy. V případě, že pokyny nesplňují tento požadavek, uživatel se těmito pokyny neřídí a o přijetí takových pokynů informuje bezpečnostního správce.

Článek 7

Podmínky přístupu k prostředkům správce

- 7.1 Uživatelé jsou povinni:
 - a) využívat přidělený přístup k prostředkům správce pouze pro plnění předmětu zvláštní smlouvy, a to v souladu se smluvním ujednáním;
 - b) konzultovat se správcem veškeré změny v prostředcích a jejich nastavení, které jsou nutné pro provedení sjednaného úkonu a implementovat je až po jejich vzájemném odsouhlasení;
 - c) provádění sjednaného úkonu může probíhat jen s vědomím správce, který je v případě potřeby fyzického přístupu k informacím a prostředkům vybaví identifikační kartou „SERVIS“. Tuto kartu musí nosit uživatel viditelně po celou dobu provádění sjednaného úkonu;
 - d) po skončení sjednaného úkonu informovat správce o skutečně provedených úkonech a předat mu aktualizovanou provozní dokumentaci, pokud došlo v důsledku provedených úkonů k její změně.
- 7.2 Uživatelům je zakázáno:
 - a) bez vědomí správce jakkoliv přistupovat k informacím nebo prostředkům správce;
 - b) jakkoliv neoprávněně manipulovat s informacemi nebo prostředky správce.; neoprávněnou manipulací se rozumí vše, co bezprostředně nesouvisí s plněním předmětu zvláštní smlouvy;
 - c) obcházet zabezpečení informací a prostředků a zneužívat zjištěných slabín v jejich zabezpečení;
 - d) používat jiné prostředky vlastní nebo cizí, pokud tyto prostředky neslouží k plnění předmětu zvláštní smlouvy;
 - e) provádět jiné aktivity, než ty, které jsou vymezeny zvláštní smlouvou.
- 7.3 Uživatelé si musí být vědomi toho, že jejich činnost v rámci prostředků správce může být monitorována a logována.
- 7.4 Veškeré sjednané úkony, které vyžadují přítomnost uživatele v chráněných zónách správce (serverovna apod.), smějí být prováděny pouze za přítomnosti správcem určené osoby.

Článek 8

Podmínky vzdáleného přístupu

- 8.1 Uživatel, který přistupuje k prostředkům správce vzdáleně, musí zajistit bezpečnost a ochranu prostředí, z něhož vzdáleně přistupuje. Zejména je povinen zajistit, že
- prostředky, z nichž vzdáleně přistupuje, nejsou napadeny škodlivým kódem a je na nich nainstalována funkční a aktuální antivirová ochrana,
 - prostředky, z nichž vzdáleně přistupuje, jsou plně pod jejich kontrolou, tzn., že k těmto prostředkům nemá přístup žádná jiná osoba,
 - v prostředcích, ze kterých uživatel vzdáleně přistupuje, ani na jiná úložiště nebudou bez souhlasu správce ukládány žádné informace získané z prostředků správce,
 - celá komunikace vzdáleného přístupu probíhá šifrovaně prostřednictvím zabezpečeného protokolu (např. https).
- 8.2 Uživatel nesmí používat pro vzdálený přístup veřejné prostředky a prostředky zapůjčené od jiných neznámých osob.

Článek 9

Hlášení poruch a závad

- 9.1 Uživatel je povinen hlásit poruchy a závady na prostředcích správce správci. Poruchy se oznamují e-mailem nebo telefonicky.
- 9.2 Uživatel je povinen účinně spolupracovat se správcem při odstraňování poruch a závad a dodržovat jeho pokyny.

Článek 10

Bezpečnostní události, incidenty a slabiny

- 10.1 Uživatel je povinen neprodleně oznámit správci všechny zjištěné bezpečnostní události, incidenty a slabiny nebo podezření na ně.
- 10.2 Hlášení bezpečnostních událostí, incidentů a slabin je možné písemně e-mailem, telefonicky nebo osobně. Příjemce oznámení je povinen oznamovateli písemně e-mailem potvrdit přijetí jeho oznámení. Ohlašovací povinnost uživatele je splněna, pokud bylo hlášení bezpečnostní události, incidentu nebo slabiny písemně e-mailem potvrzeno příjemcem oznámení.
- 10.3 Uživatel nesmí o bezpečnostních událostech, incidentech a slabinách informovat žádnou jinou osobu.
- 10.4 Uživatel je povinen účinně spolupracovat se správcem při řešení bezpečnostních událostí, incidentů a slabin, zejména poskytovat jim úplné a pravdivé informace a dodržovat jeho pokyny.

Článek 11

Porušení povinností vyplývajících z bezpečnostní směrnice

- 11.1 Porušení povinností vyplývajících z této bezpečnostní směrnice bude posuzováno jako zvláště

závažné porušení zvláštní smlouvy a smlouvy o ochraně informací.

- 11.2 Na základě individuálního posouzení závažnosti, míry zavinění a konkrétního rizika, případně míry dopadu a následků bezpečnostního incidentu způsobeného porušením výše uvedených bezpečnostních předpisů uživatelem, budou uskutečněna potřebná opatření v souladu s uzavřenou smlouvou. Tím není dotčena případná trestně právní odpovědnost uživatele či zpracovatele.

Článek 12

Verze a schvalovací doložka

- 12.1 Tato Bezpečnostní směrnice pro dodavatele (verze 4) ruší Bezpečnostní směrnici pro dodavatele (verze 3), kterou vydala Rada města Karviné dne 21. 06. 2017.
- 12.2 Tato Bezpečnostní směrnice pro dodavatele (verze 4) byla schválena Radou města Karviné dne 28. 05. 2018, č. usnesení 4757 s účinností od 29. 05. 2018.

Ing. Jan Wolf v. r.

primátor

Karel Wiewiórka v. r.

náměstek primátora