

Název projektu: Spolupráce a rozvoj knihoven v Karviné a Skoczówě

Registrační číslo projektu: CZ.11.4.120/0.0/0.0/16_010/0001301

Projekt „Spolupráce a rozvoj knihoven v Karviné a Skoczówě“, registrační číslo projektu: CZ.11.4.120/0.0/0.0/16_010/0001301, je spolufinancován z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj - Programu Interreg V-A Česká republika – Polsko v rámci Fondu mikroprojektů Euroregionu Těšínské Slezsko – Śląsk Cieszyński a státního rozpočtu PR.

Zadávací dokumentace

Webové stránky Regionální knihovny Karviná

V rámci projektu se předpokládá implementace nového redakčního systému pro správu internetové prezentace Regionální knihovny Karviná, vytvoření nového designu stránek a začlenění webů rkka.cz, literarnisalon.rkka.cz, filmovyklub.rkka.cz, reserse.biblioset.cz, antikvariat.rkka.cz, kniharstvi.knihovna.info, beletrie.rkka.cz, sova.rkka.cz, galeriepodvezi.karvina.info do jednoho redakčního systému. Jako podklad pro analýzu a zpracování návrhů lze vycházet z přílohy č.1 - Návrh webu a přílohy č.2 - Další weby RKK této zadávací dokumentace.

1. Požadavky na technické řešení

Zadavatel připouští provoz redakčního systému (dále také „RS“) výhradně na technologii zadavatele v datovém centru zadavatele.

1.1. Podmínky provozu na technologii zadavatele

1.1.1. Server pro redakční systém

Redakční systém bude provozován na virtuálním serveru virtualizovaném na platformě VMware vSphere 6 s operačním systémem Windows 2008 R2 (nebo vyšší), nebo Linux uvedeném ve VMware Compatibility Guide. Instalace a konfigurace serveru bude součástí nabídkové ceny. V případě provozu RS na licencované verzi OS Linux, bude součástí také dodávka této licence.

Maximální dostupné hardwarové prostředky dedikované pro virtuální server jsou:

- 4 vCPU
- 8 GB RAM
- 100 GB disk (pro systém), 500GB pro DB.

1.1.2. Databáze pro redakční systém

Součástí dodávky musí být dodávka všech licencí potřebných pro provoz (pokud jsou vyžadovány), instalace a konfigurace (včetně konfigurace vytváření pravidelných bezpečnostních záloh).

1.1.3. Technologie RS

Zadavatel požaduje, aby nabízený redakční systém byl s otevřeným zdrojovým kódem (open source).

1.1.4. Technická podpora a SLA

Zadavatel požaduje v rámci dodávky poskytování služeb technické podpory na celé řešení redakčního systému v tomto rozsahu:

- Upgrade redakčního systému včetně modulů – alespoň 1x za 6 měsíců, pokud jsou k dispozici nové verze RS nebo modulů.
- Aplikace kritických bezpečnostních fixů a patchů RS – ihned po vydání, nejpozději však do 3 pracovních dnů.
- SLA – reakce při havárii systému do 6 hodin, vyřešení do 24 hodin v režimu 8/5.
- Úprava RS dle zadání objednatele v rozsahu 25 hodin ročně.

2. Implementace a harmonogram nasazení

- Způsob implementace bude vycházet z projektové dokumentace implementace zpracované dodavatelem v rámci předimplementační analýzy a schválené zadavatelem.
- Instalace a konfigurace bude provedena na zařízení a programovém vybavení zadavatele
- Školení uživatelů RS bude provedeno v odpovídajícím rozsahu s ohledem na organizaci práce pracovníků, a to na počátku testovacího provozu.
- K software bude průběžně dodávána aktuální dokumentace ve shodě s aktuálním nastavením.
- Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
- Předimplementační analýza bude provedena v termínu do 1 měsíce od podpisu smlouvy.
- Implementace a zkušební provoz bude probíhat 2 měsíce od ukončení předimplementační analýzy.
- Ukončením zkušebního provozu a odsouhlasením všech implementací zadavatelem bude projekt předán zadavateli do ostrého provozu.

3. Požadavky na grafické zpracování

- Vítězný dodavatel předloží zadavateli po provedené analýze 3 různé návrhy grafického vzhledu stránek v rozsahu minimálně
 - hlavní strana webu rkka.cz + 1 podstránka,
 - hlavní strana poddomény filmyklub.rkka.cz
 - stránka Městského informačního centra (katalog firem <https://rkka.cz/infobox/>).

4. Požadavky na funkční řešení

4.1. Požadavky na funkce

4.1.1. Rozhraní pro administraci

RS musí obsahovat administrační rozhraní pro komplexní správu webu, které musí podporovat jednoduchou editaci struktury webu a obsahu stránek. Editace obsahu stránky musí být zajištěna pomocí editoru WYSIWIG s možností přepnutí do editace zdrojového kódu. Přístup k editaci stránky bude oprávněnému uživateli umožněn přímo z editované stránky.

4.1.2. Podporované typy statického obsahu

RS musí podporovat tvorbu statických stránek s možností vkládat následující typy položek pomocí editoru WYSIWIG:

- text; editor textové položky musí podporovat formátování textu, bloku, seznamů, odkazů a tabulek,
- obrázek; editor položky obrázek musí podporovat HTML formátování objektu a automatickou změnu jeho velikosti na požadovaný rozměr; RS musí umožnit automatizované uložení zdroje obrázku do vnitřní databáze RS,
- mapy; položky typu mapa mohou být vkládány formou odkazu na externí mapový zdroj (minimálně podporované zdroje: maps.google.com a maps.cz),
- soubor; minimálně podporované formáty souborů: PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ZIP, JPG, JPEG, MPEG, FO, ZFO.

4.1.3.Atributy stránek a položek

RS bude umožňovat pro stránky a každý typ položky zvolit atributy. Tyto atributy bude možné zobrazovat u jednotlivých stránek a položek a provádět podle nich filtrování a třídění. Minimálně podporované atributy:

- datum a čas vložení (nebo datum a čas poslední editace) s přesností na sekundy (automatizovaně generovaný atribut),
- jméno editora (automatizovaně generovaný atribut),
- kategorie (multiplikovaná volba ze stanoveného číselníku kategorií);
- perspektiva (multiplikovaná volba ze stanoveného číselníku perspektiv),
- platnost stránky/položky daná rozsahem od – do ve formátu data; RS bude na stránce zobrazovat pouze stránky/položky spadající do zvoleného rozsahu platnosti. V administračním rozhraní budou vizuálně odlišeny stránky/články mimo dobu platnosti.

4.1.4.Navigace

RS musí umožňovat automatizovanou tvorbu navigačního menu dle struktury stránek s odkazy na nadřazenou stránku a podřazené stránky. Struktura stránek bude hierarchická.

RS musí umožňovat automatizovanou tvorbu a zobrazení tzv. drobečková navigace (cesty ke stránce) s aktivními odkazy na jednotlivé nadřazené úrovně stránky (reverzní navigace).

4.1.5.Formuláře

RS musí umožňovat vytvářet formuláře s možností odeslání na určenou e-mailovou adresu vč. ochrany proti spamu např. pomocí systému CAPTCHA.

4.1.6.Vyhledávací funkce

RS musí umožňovat fulltextové indexování a vyhledávání obsahu vč. prohledávání obsahu souborů (minimálně podporované formáty DOC, DOCX, PDF) s možností nastavení třídění výsledků vyhledávání dle data, relevance apod. Fulltextová indexace a vyhledávání musí podporovat český jazyk vč. diakritiky. Vyhledávání bude rozděleno na:

- Vyhledávání v článcích na webu
- Vyhledávání knižních titulů v databázi

4.1.7.Generování zvláštního obsahu

RS musí umožňovat vytváření anket, dotazníků a průzkumů včetně sběru, ukládání, třídění, vyhodnocení, zobrazení a exportování získaných dat. Vyhodnocení a zobrazení získaných dat musí být minimálně na úrovni absolutního a relativního počtu odpovědí. Export získaných dat musí být umožněn v jakékoliv strojově čitelné formě (např. XML, CSV).

RS musí umožňovat vytváření fotogalerií (tj. tematicky sdružených položek v hierarchické struktuře) a prezentovat je formou slideshow (s manuálním ovládáním).

RS musí umožňovat ukládání videí a vytváření videogalerií (tj. tematicky sdružených položek v hierarchické struktuře) a přehrávat jednotlivá videa v okně stránky s možností zvětšení na „fullscreen“.

RS musí umožňovat tvorbu tzv. „newsletter“, včetně registrace/odregistrace uživatele, autorizace a odesílání novinek dle kategorií obsahu zvoleného registrovaným uživatelem. Newsletter bude zasílán v pravidelném intervalu na e-mail zaregistrovaného uživatele.

RS musí umožňovat automatizované generování obsahu pro RSS kanál.

4.1.8.Jazykové funkce

RS musí umožňovat vytváření obsahu pro různé jazykové mutace webu. Nastaveny budou minimálně jazyky čeština (výchozí), polština (obsah přeložen překladatelem), angličtina, němčina, ruština a vietnamština. Pokud nějaká stránka nemá obsah přeložený do zvoleného jazyka, musí se stránka do zvoleného jazyka přeložit pomocí on-line překladače např. google translator. RS musí umožňovat přepínání mezi jazykovými verzemi na jakékoliv stránce.

4.1.9.Tisk

RS musí umožňovat automatizované generování stránky optimalizované pro tisk. Stránka optimalizovaná pro tisk bude zbavena nepotřebných grafických a navigačních prvků a bude uzpůsobena s důrazem na obsah.

4.2. Požadavky na zdroje obsahu

4.2.1.HTML

RS musí umožňovat zobrazit v rámci stránky jakýkoliv obsah napsaný v jazyce HTML vč. HTML5.

4.2.2.Kalendář akcí

RS musí umožňovat zobrazení kalendáře akcí s možností vyhledávání podle data, místa konání a typu akce. Modul pro tvorbu/správu kalendáře akcí bude součástí dodávky a implementace. Do akcí je dále možno vkládat pozvánky ve formátech pdf, jpg, png. Ke každé akci je možné povolit přihlašování prostřednictvím webového formuláře s odesláním na e-mail pořadatele. Modul musí umožnit nastavení maximálního počtu přihlášených účastníků. Po dosažení maximálního počtu nesmí být možné se na akci přihlásit. Modul musí obsahovat administraci přihlášených účastníků (přidávání, mazání, editaci), přístup k administraci bude mít pouze vlastník akce (ten kdo ji vytvořil) a administrátor webu.

Příklad formuláře:

KALENDÁŘ AKCÍ - PŘIHLÁŠKA

29. porada knihoven pověřených výkonem regionálních funkcí

Konání akce

Den 1. 09.05.2018 od: 09:30 do: 14:00

Typ akce: akce pro knihovníky

Místo konání: Příbor (okres Nový Jičín)

Max. počet účastníků: 40

Titul před:	<input type="text"/>
Jméno: *	<input type="text"/>
Příjmení: *	<input type="text"/>
Titul za:	<input type="text"/>
Název instituce: *	<input type="text"/>
Sídlo instituce - ulice: *	<input type="text"/>
Sídlo instituce - č.p.: *	<input type="text"/>
Sídlo instituce - PSČ: *	<input type="text"/>
Sídlo instituce - obec: *	<input type="text"/>
E-mail: *	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Poznámka:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Odeslat"/>	

*) povinná položka

4.2.3.Kontakty

RS musí mít databázi kontaktů a umožňovat dynamické zobrazování seznamu kontaktů. Kontakty musí být možné zobrazovat také filtrované dle poboček a tříděné podle různých kritérií. V kontaktech musí být umožněno vyhledávání.

Kontakt bude obsahovat minimálně titul před jménem, jméno, příjmení, titul za jménem, e-mail, tel. číslo, VOIP číslo, pobočku a pracovní pozici.

4.2.4. Databáze firem

RS musí umožnit správu údajů o firmách ve městě, viz <https://rkka.cz/infobox/>.

4.2.5. Migrace obsahu

Součástí implementace je převedení (migrace) části obsahu původního webu do nového RS. Všechna data jsou uložena v databázi MySQL.

Rozsah převáděného obsahu:

- Databáze firem z <https://rkka.cz/infobox/>
- Rešerše z <http://reserse.biblioset.cz/>
- Databáze beletrie z beletrie.rkka.cz
- Archív časopisu Sova z sova.rkka.cz

4.2.6. HTML

RS musí na HP umožnit zobrazování novinek z facebookové stránky knihovny ve Skoczowe v českém překladu.

4.3. Ostatní požadavky

4.3.1. Požadavky na správu a řízení přístupů

RS musí umožňovat řízení přístupů k jednotlivým částem redakčního systému a jeho obsahu jednotlivými uživateli na základě přidělených přístupových práv těmto uživatelům nebo skupinám uživatelů a dědičnost přístupových práv na podřízené objekty.

RS musí umožňovat autorizaci uživatelů vůči LDAP Active Directory (LDAP ver. 3) a přihlašování uživatelů systémem SingleSignOn. Dále musí umožňovat vytváření lokálních uživatelských účtů s možností nastavení doby platnosti uživatelského účtu.

4.3.2. Požadavky na přístupnost

RS a výsledná webová prezentace budou odpovídat požadavkům standardu Handicap Friendly v knihovnách a vyhlášky č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).

4.3.3. Požadavky na responzivitu

RS a výsledná webová prezentace budou podporovat responzivní způsob stylování HTML dokumentu, které zaručí, že zobrazení stránky bude optimalizováno pro všechny druhy nejrozličnějších zařízení (mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.).

4.3.4. Požadavky na přepis URL

RS musí umožňovat zkrácení (přepis) URL adres jednotlivých stránek.

4.3.5. Požadavky na třídění obsahu

RS musí umožňovat nastavení třídění obsahu na stránce dle různých parametrů (minimálně podle data zveřejnění, názvu, kategorie, perspektivy).

4.3.6. Požadavky na statistiky

V rámci implementace bude provedena integrace google analytics na všechny stránky/domény.

4.3.7. Požadavky na zabezpečení

RS a výsledná webová prezentace musí být dostupné výhradně pomocí šifrované komunikace HTTPS. Certifikát pro všechny domény dodá zadavatel.

4.3.8.Požadavky na SEO optimalizaci

RS musí umožňovat optimalizovat stránky a obsah minimálně pro vyhledávače google.cz a seznam.cz. Součástí dodávky je také nastavení této optimalizace v rámci implementace systému.

4.3.9.Podpora HTML5

RS musí umožňovat generování stránek v HTML5.