

Příloha 9 zadávacích podmínek - obchodní podmínky

## **Smlouva o dodání a servisní podpoře městského kamerového a dohlížecího systému Karviná (MKDS)**

uzavřená  
ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „občanský zákoník“)

### **Článek I Smluvní strany**

#### **statutární město Karviná**

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná - Fryštát  
zastoupený: Tomášem Hanzlem, primátorem města, k podpisu oprávněna JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření ze dne 02. 01. 2017  
IČO: 00297534  
DIČ: CZ00297534  
správce MKDS: Petr Osif  
tel.: +420 724 519 176  
e-mail: petr.osif@karvina.cz  
(dále jen „objednatel“)

#### **VARIANTA A – fyzická osoba podnikající**

..... (pozn. dodavatel doplní jméno a příjmení nebo obchodní firmu)

místo podnikání: .....

IČO: .....

DIČ: .....

dále i zhotovitel

pozn. dodavatel fyzická osoba podnikající doplní požadované údaje

#### **VARIANTA B – právnická osoba**

..... (pozn. dodavatel doplní obchodní firmu či název)

sídlo: .....

IČO: .....

DIČ: .....

zastoupena: .....

zapsána: ve veřejném rejstříku vedeném ..... soudem v .....

sp. zn.: oddíl ....., vložka .....

dále i zhotovitel

Pozn. dodavatel doplní požadované údaje

## **Článek II**

### **Předmět smlouvy**

- (1) Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje dodat objednateli zboží a služby, převést na něj vlastnické právo ke zboží, za podmínek dohodnutých v dalších ustanoveních smlouvy a zajistit servisní podporu po dobu platnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje zboží a služby bez vad předané převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu, specifikovanou v čl. V smlouvy, na základě dohodnutých platebních podmínek. Objednatel se zavazuje za služby spojené se servisní podporou zaplatit zhotoviteli cenu, specifikovanou v čl. VI smlouvy, na základě dohodnutých platebních podmínek.
- (2) Předmětem smlouvy je dodání, instalace a konfigurace zařízení městského kamerového dohlížecího systému v Karviné (dále jen „MKDS“) a demontáž, likvidace původních zařízení v rámci rekonstrukce MKDS. Podrobná specifikace předmětu smlouvy je obsažena v Příloze č. 1 smlouvy – projektová dokumentace, v Příloze č. 2 smlouvy - Technická specifikace předmětu zakázky a v Příloze č. 3 smlouvy - Rozpočet. Zhotovitel se zavazuje dodat, instalovat a konfigurovat objednateli zboží a služby ve smluvném množství, jakosti, provedení, termínech a ceně. Dále je zhotovitel povinen předat objednateli doklady, které se ke zboží a službám vztahují a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo ke zboží. Součástí předmětu smlouvy je též doprava předmětu smlouvy na místo plnění, školení administrátorů a uživatelů v počtu 22 osob (2 admini + 20 operačních a zástupců).
- (3) Předmětem smlouvy je dále servisní podpora zařízení MKDS a jeho součástí po dobu 3 let, v rozsahu provádění ročních revizí MKDS dle platných ČSN v četnosti 1x za 3 roky a pravidelných prohlídek MKDS v četnosti 2x ročně. Specifikace pravidelných prohlídek je obsažena v Příloze č. 4 smlouvy – Rozsah pravidelných prohlídek. O výsledku revizí a prohlídek budou vyhotoveny zprávy. Platnost revize elektroinstalace je 36 měsíců při provádění servisu zhotovitelem.

## **Článek III**

### **Dodání zboží – termín a místo plnění**

- (1) Místem plnění jsou místa uvedená v Příloze č. 5 smlouvy – Místa plnění
- (2) Zhotovitel je vlastníkem zboží a nese nebezpečí škody na zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem, kdy objednatel písemně potvrdí v místě plnění převzetí zboží. Vlastnické právo ke zboží nabývá objednatel až po jeho úplném zaplacení.
- (3) Zhotovitel se zavazuje dokončit plnění předmětu smlouvy dle čl. II, odst. 1. a 2. nejpozději do 30 pracovních dnů, ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Plnění předmětu smlouvy bude probíhat v souladu s harmonogramem plnění, který tvoří přílohu č. 6. smlouvy.
- (4) Předání zboží a služeb objednateli proběhne v místě plnění.
- (5) O předání zboží a služeb bude sepsán předávací protokol, jehož součástí bude dodací list s uvedením veškerého dodaného zboží a služeb. K podpisu předávacího protokolu je oprávněn správce MKDS.
- (6) Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zboží a služeb, pokud se na něm budou vyskytovat v okamžiku předání vady. Zboží a služby se považují za dodané a závazek prodávajícího dodat zboží a služby bude splněn až okamžikem převzetí zboží bez vad Objednatelem.
- (7) Objednatel se zavazuje dodané zboží a služby řádně a včas převzít a zaplatit kupní cenu.

## **Článek IV**

### **Servisní podpora – termín a místo plnění**

- (1) Místem plnění jsou místa uvedená v Příloze č. 5 smlouvy – Místa plnění.
- (2) Zhotovitel je povinen zahájit provádění ročních periodických revizí MKDS nejpozději do 10 pracovních dnů před vypršením platnosti revize MKDS. Přesné termíny včasného provedení

- revizí MKDS bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi MKDS co nejrychleji.
- (3) Zhotovitel je povinen zahájit provádění pravidelných prohlídek MKDS takto:
- První pravidelnou prohlídku MKDS nejdříve od 1. dubna a nejpozději do konce května běžného roku. Přesné termíny včasného provedení revizí MKDS bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi MKDS co nejrychleji.
  - Druhou pravidelnou prohlídku MKDS nejdříve od 1. října a nejpozději do konce listopadu běžného roku. Přesné termíny včasného provedení revizí MKDS bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi MKDS co nejrychleji.
- (4) O provedené revizi MKDS nebo pravidelné prohlídce bude vyhotovena zpráva, k převzetí a podpisu zprávy je oprávněn správce MKDS.
- (5) Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zprávy, v případě:
- revize MKDS, pokud nebudou v revizi splněny náležitosti dle ČSN
  - nebude provedena akceptace provedených prací podpisem správcem MKDS, nebo nebude zpráva o pravidelné prohlídce obsahovat popis provedených prací.
- (6) Objednatel se zavazuje služby spojené se servisní podporou převzít a zaplatit cenu za servisní podporu dle čl. VI smlouvy.

## **Článek V**

### **Cena za zboží a platební podmínky**

- (1) Celková cena za zboží a služby bez DPH je ..... Kč, DPH je ..... % tedy ..... Kč, celková cena je ..... Kč. Cena za zboží a služby zahrnuje veškeré náklady a poplatky potřebné k řádnému splnění předmětu smlouvy a je cenou konečnou. **Pozn. cenu doplní dodavatel**
- (2) Zhotovitel má právo vystavit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) až po řádném předání zboží, s dobou splatnosti 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- (3) Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
- (4) Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti nebo vystavením opravného daňového dokladu. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením faktury. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nové vyhotovené faktury nebo opravného daňového dokladu objednateli.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude ve smlouvě a v dokladech při platebním styku s objednatelům užívat číslo účtu uveřejněné dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb. v registru plátců a identifikovaných osob.
- (6) Faktura v elektronické podobě musí být doručena na e-mailovou adresu: epodatelna@karvina.cz.

## Článek VI

### Cena za servisní podporu a platební podmínky

- (1) Celková cena servisní podpory MKDS bez DPH je ..... Kč, DPH je ..... % tedy ..... Kč, celková cena je ..... Kč. Celková cena servisní podpory zahrnuje veškeré náklady a poplatky potřebné k servisní podpoře a je cenou konečnou. Cena revize MKDS zahrnutá v ceně celkové servisní podpory MKDS bez DPH je ..... Kč, DPH je ..... % tedy ..... Kč, celková cena je ..... Kč. Cena jedné pravidelné prohlídky MKDS zahrnutá v ceně celkové servisní podpory MKDS bez DPH je ..... Kč, DPH je ..... % tedy ..... Kč, celková cena je ..... Kč. *Pozn. cenu doplní dodavatel*
- (2) Zhotovitel má právo vystavit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) v případě revize MKDS až po řádném předání zprávy o provedené revizi MKDS a v případě pravidelné prohlídky MKDS až po řádném předání zprávy o provedené prohlídce MKDS v termínech dle čl. IV smlouvy, s dobou splatnosti 21 dnů od jejího doručení objednateli.
- (3) Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
- (4) Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatností nebo vystavením opravného daňového dokladu. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením faktury. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury nebo opravného daňového dokladu objednateli.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude ve smlouvě a v dokladech při platebním styku s objednatelem užívat číslo účtu uveřejněné dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb. v registru plátců a identifikovaných osob.
- (6) Faktura v elektronické podobě musí být doručena na e-mailovou adresu: epodatelna@karvina.cz.

## Článek VII

### Vady a záruka na zboží

- (1) Objednatel je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody. Objednatel je povinen zjevné vady uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a skryté vady bez zbytečného odkladu, poté co je zjistil.
- (2) Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost na dodané zboží a služby v délce 36 měsíců, přičemž je-li délka záruky na jednotlivé položky zboží delší, bude uvedena na dodacím listu.
- (3) Vady zjištěné objednavatelem a jejich reklamace bude vyřízena takto:
  - zhotovitel neprodleně, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení dle modelu SLA uvedeného v tabulce, ověří druh vady a odstraní ji v termínu dle kategorie uvedené v tabulce
  - veškeré záruční opravy budou realizovány v místech plnění uvedených v Příloze č. 5 smlouvy – Místa plnění.

| Model SLA                                               | Nahlášení zhotoviteli | Kontakt zhotovitele |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 7/24/365                                                | nepřetržitě           | E-mail, telefon     |
| Kategorie                                               | Doba odezvy           | Odstranění vady     |
| Servery kamerového systému, aplikace kamerového systému | 4 hodiny              | 24 hodin            |
| Přenosové trasy                                         | 4 hodiny              | 24 hodin            |

|                   |          |          |
|-------------------|----------|----------|
| Kamerové body     | 4 hodiny | 72 hodin |
| Zobrazovací stěna | 8 hodin  | 96 hodin |

- (4) Záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené:
- neodborným nebo neoprávněným zásahem do zařízení
  - nedodržením stanovených provozních podmínek
  - mechanickým poškozením
- (5) Záruční doba počíná plynout dnem převzetí zboží a služeb objednatelem.
- (6) Zhotovitel se zavazuje zřídit a po celou záruční a pozáruční dobu udržovat v provozu telefonické a e-mailové kontaktní místo pro hlášení závad:

|                  |  |
|------------------|--|
| Telefon:         |  |
| e-mail:          |  |
| Kontaktní osoba: |  |

- (7) Objednatel má pro komunikaci ve věci poruch zřízení helpdesk s telefonním číslem 602 100 115 mimo běžnou pracovní dobu, tj. v pondělí a středu od 17:30, v úterý a čtvrtek od 16:00 a v pátek od 13:00 až do 7:00 následujícího dne a ve dnech pracovního volna po celý den. V pracovní době je objednatelem určen správce MKDS. Pro písemnou komunikaci je helpdesk objednatele provozován na adrese <https://helpdesk.karvina.cz>. Helpdesk klienta nebo osoby uvedené v seznamu, budou zhotovitelem kontaktovány v případě nutného technického zásahu MKDS. Přístupové údaje do helpdesku předá objednatel zhotoviteli při podpisu smlouvy.

### **Článek VIII**

#### **Sankční ustanovení**

- Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli při nedodržení termínu předání zboží a služeb dle čl. III odst. 2 smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za zboží, s jehož dodáním je zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení. Při nedodržení stanoveného termínu předání zboží a služeb je objednatel oprávněn také od smlouvy odstoupit.
- Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli při nedodržení termínu servisní podpory dle čl. IV odst. 2 a 3 smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny servisní podpory, s jejímž dodáním je zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli při nedodržení termínu odstranění vady dle čl. VII odst. 3 smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- Objednatel uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené ceny zboží a služeb za každý den prodlení s platbou faktury.

### **Článek IX**

#### **Závěrečná ustanovení**

- V případě, že součástí dodaného zboží bude jakékoli autorské dílo ve smyslu ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tímto zhotovitel objednateli potřebnou licenci ke všem možným způsobům užití těchto autorských děl, jež budou potřebné pro řádné užívání zboží objednatelem, a to v potřebném rozsahu a na neomezenou dobu. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v celkové ceně za zboží.

- (2) Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- (3) Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- (4) Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- (6) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
- (7) Smluvní strany konstatují, že tato smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 1 vyhotovení a prodávající 1 vyhotovení. Každý stejnopis má právní sílu originálu.
- (8) Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a bez jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
- (9) Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
- (10) Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- (11) Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, včetně osobních údajů rozsahu daném dle § 8b odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb., a to na dobu neurčitou.
- (12) Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.

Příloha č. 1 smlouvy: Projektová dokumentace  
Příloha č. 2 smlouvy: Technická specifikace předmětu  
Příloha č. 3 smlouvy: Rozpočet  
Příloha č. 4 smlouvy: Rozsah pravidelných prohlídek  
Příloha č. 5 smlouvy: Místa plnění  
Příloha č. 6 smlouvy: Harmonogram plnění

V Karviné dne .....

V ....., dne .....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....  
za objednatele  
XXXXX  
XXXXX

.....  
za zhotovitele  
Jméno, příjmení a podpis osoby  
oprávněné jednat jménem  
zhotovitele